

عبد الوهاب جعيجع

عبد الوهاب جعيجع

الأمن المعلوماتي وإدارة العلاقات الدولية

الأمن المعلوماتي وإدارة العلاقات الدولية



الأمن المعلوماتي وإدارة العلاقات الدولية

عبد الوهاب جعيجع



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الطبعة
1439 هـ - 2017 م

حقوق الطبع محفوظة

يُمنع طبع هذا الكتاب أو جزء منه بكل طرق الطبع والنقل والتصوير والترجمة والتصوير

المرئي والمسموع والحاسوبي..

وغيرها من الحقوق إلا بإذن خطي من المؤلف ومن :



5، شارع عميد مسعودي - القبة القديمة - الجزائر.

هـ : 021.68.86.49 هـ/فا : 021.68.86.48

البريد الإلكتروني : khalidou99_ed@yahoo.fr

منشورات دار الخلدونية، 2017.

ردمك : 978-9961-52-802-0

الإيداع القانوني : أكتوبر، 2017.

إهداء

إلى روح والدي رحمة الله عليه، رمز الحكمة
وبحر العطاء وبساط الجود...
إلى النبع الذي لا ينضب، والدتي الحبيبة شفاها الله وأطال
عمرها...

إلى سندي وعوني في هذه الحياة، زوجتي الغالية...
إلى فلذات كبدي عبدالباري، آلاء، سعيد، عبد الله، ريحانة،
أسعدني الله بصلاحهم، وقرّ عيني بنجاحهم، ورزقني برّهم...
إلى كل حر يعمل لنهضة أمته وسؤدد بلاده...

تشكر

أتقدم بجزيل الشكر وخالص العرفان، إلى الأستاذ الدكتور سفيان صخري، على مؤازرته لي في مسار هذا العمل العلمي، وتقديمه الكتاب للقارئ.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى الدكتور ياسين بوللوي على مساعداته الجمة وتشجيعاته الدائمة لإتمام هذا العمل في أحسن صورة وأبهى حُلة، الذي لم يخل من بصماته المضيئة التي زادت هذا العمل تدقيقاً وإتقاناً...

تقديم

أريد أولاً أن أبلغ القارئ بسعادتي وأنا أكتب تقديم هذا الكتاب لسببين أولهما موضوعي ويرتبط بالقيمة المضافة التي سيقدمها هذا المولود العلمي الجديد في إثراء أدبيات الدراسات الأمنية والدولية، وسبب آخر ذاتي لكوني رافقت الكاتب كمشرف خلال إعدادة مذكرة بحثية في الموضوع في كلية العلوم السياسية والعلاقات الدولية بجامعة الجزائر.

لقد عرفت العلاقات الدولية تطوراً بارزاً من حيث الفواعل والمواضيع والأدوات المستخدمة في إدارة مختلف تفاعلاتها. وفي سياق هذا التطور، عرف موضوع الأمن انتقالاً ملحوظاً من المجالات التقليدية المتعلقة بالجوانب العسكرية والقتالية والقومية إلى مستويات جديدة مرتبطة مباشرة بالفرد والبيئة والاقتصاد والاتصال والثقافة وغيرها من المجالات الأمنية الجديدة. وفي ظل هذه القفزة النوعية التي تزامنت مع ثورة تكنولوجية ورقمية مذهلة اقتحمت شتى أنماط الحياة الإنسانية والتفاعلات الدولية ظهر مستوى جديد من الأمن وهو الأمن المعلوماتي وما يرتبط به من أدوات جديدة للسيطرة والمناورة في العلاقات الدولية كالاختراق الرقمي والقرصنة والقوة السيبرية.

لقد تحولت المعلومة في عالمنا المعاصر إلى أداة أساسية في التفاعلات الدولية وأصبحت معياراً عملياً في قياس قوة الدول، فالفاعل الدولي القوي هو من يصل إلى معلومات الآخرين ويصون معلوماته من الاختراق من خلال السيطرة على الفضاء الرقمي وحسن التحكم في الشبكات الاتصالية والمعلوماتية الدولية، وهكذا تحول موضوع الأمن المعلوماتي وما يرتبط به من تحديات كسرية وأصالة وتوفر البيانات إلى أولوية أمنية مركزية لدى

الفواعل الدولية المختلفة وعلى رأسها الدول، كما انتقلت حرب المعلومة من الجانب العسكري والسياسي والدبلوماسي لتشمل ميادين أخرى كالعلاقات التجارية والمعاملات المالية وبرامج التبادل الثقافي وتفاعلات المجتمعات المدنية.

فمن هذا المنطلق وبناء على هذا الواقع المعيش يعتبر هذا الاجتهاد العلمي إسهاما قيما في إثراء الأدبيات المتصلة بالأمن والعلاقات الدولية مساهمة للتطورات الأمنية والدولية الراهنة، كما يعتبر خطوة فكرية بارزة ستسهم حتما في تنوير مسار انتقال الاهتمامات والأولويات الأمنية الجزائرية من مجالات الأمن الصلب (Security) إلى مجالات الأمن الناعم (Soft Security).

متصفح هذا الكتاب سيكتشف حتما قدرة الكاتب والباحث عبد الوهاب جعيجع في التوفيق بين دراسات العلاقات الدولية والجوانب التقنية المرتبطة بالتكنولوجيا الرقمية وبين الأطر النظرية والنماذج التطبيقية وبين تكوين الكاتب الأكاديمي في ميدان الدراسات السياسية ومشواره التعليمي في مجال الهندسة الإلكترونية.

لقد تمكن الكاتب من التطرق والتمعن في جوانب عدة من الموضوع كتطور العلاقات الدولية وطرق وآليات إدارتها، تطور مفهوم الأمن وأهم أفكار مدارس الدراسات الأمنية زيادة على دراسة مفصلة لمفهوم الأمن المعلوماتي وشروط تحقيقه. يمكن لهذا الكتاب أن يكون كذلك مرجعا مميذا للمهتمين بمواضيع الفضاء الشبكي، الفضاء المعلوماتي والاختراق الرقمي. كما وجب التأكيد أن محتوى الكتاب كان ثريا وعمليا في معالجته نماذج بارزة في الاختراق الرقمي وتداعياتها على العلاقات الدولية على غرار برنامج

قرصنة الاتصالات، إيشلون (Echelon)، وبرنامج التجسس الرقمي، بريزم (Prism)، وبرنامج الفيروسات الموجهة، تورلا (Turla).
ختاماً، أدعو الكاتب إلى المثابرة في الاجتهاد والبحث والعطاء في هذا التخصص لتغطية العجز الموجود في المكتبة الجزائرية في مثل هذه الأدبيات والمواضيع، متمنياً للكاتب المزيد من التآلق والنجاح في خدمة العلم والبلد.

أ.د. سفيان صخري

كلية العلوم السياسية والعلاقات الدولية

جامعة الجزائر -3-

مقدمة:

اتسمت نهاية القرن العشرين بثورة تكنولوجية ومعلوماتية هائلة، أحدثت قفزة غيرت أنماط الحياة وحدود العلاقات، امتدت من فضاء الاتصالات إلى المصارف والأنظمة المالية، إلى التجارة والتسويق والتسوق، إلى التعليم والتكوين، إلى تسيير المواصلات والمطارات والقطارات، إلى إدارة المنشآت العسكرية والنووية، إلى فضاءات التواصل الاجتماعي، وحتى إنشاء الحكومات الإلكترونية.

أنج هذا التعامل مع الإنترنت وما توفره من زخم معلوماتي وقدرات اتصال وخدمات، حالة من الارتباط، يصعب على الفرد والمؤسسات الاستغناء عنها، حيث أضحت الإنترنت جزءا من الحياة اليومية للأشخاص والهيئات، كما أفرز هذا التعامل وهذا الارتباط كمًا هائلا من البيانات والمعلومات، تباينت في طبيعتها بين العام والشخصي، العلني والسري. برزت ظواهر سلبية في التعامل مع هذه الشبكة، أبانت إضرارا بمصالح الأشخاص والهيئات والدول عن طريق الاختراق والقرصنة، الأمر الذي طرح مسألة التعامل الآمن وحماية المعلومات.

ازداد التعامل مع الفضاء المعلوماتي يوما بعد يوم حتى بلغ مستويات تعدد قياسية. حيث يورد تقرير البنك الدولي لسنة 2016، الموسوم بـ "تقرير عن التنمية في العالم 2016: العوائد الرقمية" عدة أرقام تدل على أهمية وتطور الخدمات الرقمية، حيث يشير إلى أنه يتم إرسال 207 مليار رسالة رقمية يوميا، ومشاهدة 8.8 ملايين فيديو على اليوتيوب في اليوم، و803 مليون تغريدة يوميا، و152 مليون مكالمة عبر سكايب، وإجراء 4.2 ملايين عملية بحث على غوغل.

أفرز هذا التعامل الكثيف في الفضاء الشبكي وحجم الخدمات المتوفرة فيه تزايداً لجرائم المعلوماتية ولحجم الأضرار والنفقات المترتبة على إصلاحها، وكذا تكاليف العمل على تأمينها وحمايتها، حيث يشير التقرير السنوي للشركة الأمريكية سيمونتيك المختصة في أمن المعلومات لسنة 2016، إلى أن عدد الجرائم المعلوماتية قد زاد بنسبة 10 بالمائة عن سنة 2015، وأن عدد ضحايا الجرائم المعلوماتية في فضاء الإنترنت لسنة 2015 بلغ 689 مليون شخص، موزعين على 21 دولة، وأن حجم الأضرار تجاوز 126 مليار دولار لسنة 2015 لوحدها.

تُعَرِّف القوة المعلوماتية اهتماماً متسارعاً من طرف الدول، فبقدر ما تسعى الدول لامتلاك التكنولوجيا والتحكم في استخداماتها وتوفير خدمات الاتصالات اللازمة، بقدر ما تتخوف من تهديدات الاختراق والتجسس. يعتبر المنظر الاستراتيجي الأمريكي جوزيف ناي (Joseph Nye) في مقال له بعنوان "مستقبل القوة" "The Future of power" نشر سنة 2011، أن القوة المعلوماتية التي يكتزها في القوة السيبرانية، ستكون محور العلاقات الدولية في المرحلة القادمة، وسيكون امتلاكها حاسماً في إدارة العلاقات الدولية.

المعضلة الأمنية عند الواقعيين، وكما يفسرها جون هيرتز (John Hertz) هي: "حيث تعتمد كل دولة في تفسير كل الإجراءات التي تقوم بها على أنها إجراءات دفاعية، بينما تفسر كل الإجراءات التي يقوم بها الآخرون على أنها تشكل خطراً محتملاً"، هي الخلفية النظرية التي تشكل دافعا لدى البعض للاطلاع على ما يحوزه الآخرون من قوة بكل مكوناتها، وعلى مخططاتهم وسياساتهم من باب الريبة والشك والعمل على الاستعداد لها والتفوق عليها.

إن توسيع مفهوم الأمن، وما قدمته مدرسة كوبنهاغن وعلى رأسها باري بوزان (Barry Buzan) في مجال الدراسات الأمنية، بتضمينها لقطاعات خارج القطاع العسكري لموضوع الأمن، وتعدد مستويات التحليل فيه، يجعل الحديث عن الأمن مرتبطاً بوجود التهديد في كل القطاعات وعلى أي مستوى من مستويات التحليل.

كل هذا يؤشر على أهمية موضوع الاختراق ومكانة الأمن المعلوماتي في سلم الأمن الدولي، التي يمكن حصرها في النقاط التالية:

1. تعدد مفهوم الأمن واتساعه، وظهور تهديدات غير تقليدية للأمن الدولي يجعل من موضوع الأمن المعلوماتي ذا حداثة وأهمية.
2. مستوى التهديد الذي يشكله الاختراق الرقمي، والأضرار التي يمكن أن يخلفها على حياة الناس، وعلى أمن الدول وعلى العلاقات الدولية.
3. نتائج وآثار توظيف الاختراق الرقمي على السياسات الدولية التي تأخذ أشكال: الجوسسة الصناعية والعسكرية، السيطرة على الصفقات التجارية الدولية، احتكار التجارة الدولية، إدارة النزاعات الدولية، إدارة الرأي العام والتأثير فيه، توظيف النزاعات الطائفية والمذهبية الداخلية، إثارة الاحتجاجات والمظاهرات الشعبية، السعي للهيمنة على العلاقات الدولية.
4. ما تأخذه قضايا الاختراق الرقمي من جدل ومحاولات تنظيرية لموضوع الأمن، والأمن المعلوماتي بالخصوص.
5. ما تأخذه شبكة الإنترنت اليوم من أهمية عملية في حياة الناس من اتصالات ومعاملات وتخزين للمعلومات، ومن ارتباط حاجيات الناس بها.
6. البحث عن التعامل الآمن مع الزخم المعلوماتي والخدمات الهائل الذي توفره شبكة الإنترنت.

7. التوجه العالمي للحكومات - ومنها الجزائر - نحو الحكومات الإلكترونية، وما تتطلبه من مستوى عال من الأمن المعلوماتي، على غرار إنشاء قاعدة البيانات للمعلومات البيومترية، بطاقات الدفع، الخدمات الإدارية، الخدمات المالية والمصرفية... وغيرها.

8. تطور وضخامة شركات الخدمات المعلوماتية مثل: ميكروسوفت (Microsoft)، غوغل (Google)، ياهو (Yahoo)، يوتيوب (YouTube)، فيسبوك (Facebook)، وغيرها، وكذا شركات الحماية والأمن مثل: سيمونتك (Symantek)، كاسبارسكي (Kaspersky)، وغيرها، التي تحوز أرقام أعمال تجاوزت ميزانيات الكثير من الدول.

على حداثة وقلة الدراسات التي تهتم بالجمع بين الشبكة المعلوماتية وتقنياتها من جهة، والأمن الدولي كموضوع في حقل العلوم السياسية من جهة ثانية، حاولنا من خلال هذه الدراسة فتح نافذة بحث في زاوية من زوايا الموضوع، حيث ركزنا على نتائج وتداعيات توظيف الاختراق الرقمي على العلاقات الدولية، التي أدت إلى السيطرة على السياسات والمواقف الدولية، واحتكار التجارة الدولية والهيمنة على الاقتصاد العالمي، والنفوذ في إدارة العلاقات الدولية.

وقد اعتمدنا في بحثنا هذا على إسهامات ودراسات أكاديمية ظهرت في السنوات القليلة الماضية، لعل أهمها:

■ مقال بعنوان "الأمن المعلوماتي والجرائم الإلكترونية.. أدوات جديدة للصراع" لصاحبه جمال محمد غيطاس^(*)، يعالج الكاتب في هذا المقال مفهوم

(*) لمزيد من الاطلاع، هو موضوع مؤرخ في سنة 2012، متاح على موقع الجزيرة للدراسات آخر دخول تم يوم 10 أفريل 2017.

<http://studies.aljazeera.net/ar/issues/2012/02/2012229132228652960.html>

الأمن المعلوماتي والزوايا التي يمكن أن تحدد النظر إلى هذا المفهوم، ويرصد الكاتب عبر مجموعة من الإحصائيات واقع أمن المعلومات والجرائم المعلوماتية والأضرار المترتبة عليها، كما يناقش المقال العلاقة بين الأمن المعلوماتي والأمن القومي، وكذا المخاطر التي تهدد الدول العربية في أمنها المعلوماتي.

■ مقال بعنوان " Cyber Power عَظ جديد لممارسة التأثيرات غير التقليدية في العلاقات الدولية" لصاحبه إيهاب خليفة^(*) الذي يناقش فيها تحولات القوة تحت تأثير الفضاء الإلكتروني، حيث يُظهر تعدد الفاعلين المستخدمين للفضاء الإلكتروني، وكذا تعدد مجالات الاستخدام فيه، كما يبين مدى الصراع الذي أصبح يحتويه هذا الفضاء والتهديدات التي يكتنزها.

■ كتاب "الحروب المستقبلية في القرن الحادي والعشرين"^(**)، يتناول الكتاب في الفصل الثاني موضوع "حرب الفضاء الإلكتروني: التسليح وأساليب الدفاع الجديدة"، لصاحبه جون باسيت، يستطلع في البداية أمن الفضاء الإلكتروني وما أحدثه التطور العلمي من تهديدات أمنية جديدة، ثم كيف انسحب مفهوم الحرب نحو ساحات الفضاء الإلكتروني، وما أصبح يحوزه من أسلحة وما تقع فيه من معارك، كما يستعرض الكاتب العمليات

(*) لمزيد من الإطلاع، المقال منشور بدورية "مفاهيم المستقبل"، العدد 6 في جانفي 2016، آخر دخول تم يوم 10 أفريل 2017.

https://hh.futureuae.com/media/cyberpower2_f05ae72d-acf9-4314-b060-fcxf79cd3d73.pdf

(**) لمزيد من الإطلاع، هو كتاب جماعي لمجموعة من الباحثين الغربيين، صادر عن مركز الإمارات العربية للدراسات والبحوث الاستراتيجية بأبوظبي، وقام المركز بترجمته ونشره سنة 2014، يحتوي الكتاب على عدة فصول تتناول مواضيع مرتبطة بالصراع والحروب، تعطف في مجملها على أهمية التكنولوجيا في حسم الحروب المستقبلية.

العسكرية التي تُدار في الفضاء الإلكتروني، وتحديات الدفاع في هذا الفضاء، وفي الأخير يناقش أمن الفضاء في بعده الدولي وما تم حوله من اتفاقات دولية. كما خصص الفصل الثالث لموضوع "دروس الحروب الماضية والاتجاهات التكنولوجية المستقبلية" لصاحبه بيتر سينجر، الذي يعالج في جزء منه "الأمن السيبراني وإنترنت الأشياء" حيث يناقش الاهتمام المتزايد بالذكاء الاصطناعي، وأهمية البرمجيات الذكية واستخداماتها في فضاء الإنترنت، ويضرب مثالا بالتعاون الأمريكي الإسرائيلي لتخريب المفاعلات النووية الإيرانية باستخدام فيروسات (Stuxnet).
لماذا موضوع الاختراق الرقمي الآن؟

إن ظهور العديد من قضايا الاختراق الرقمي على الإنترنت، والحيز الكبير الذي أخذته من التفاعل الدولي، وكذا النتائج السريعة المترتبة عليها، وتوسيع مفهوم الأمن وما عرفته الدراسات الأمنية من تطور وتجديد، يجعل التفكير في مسألة أمن المعلومات وحمايتها أمرا بالغ الأهمية ضمن نسق الأمن المعلوماتي، وهو ما يمكن مناقشته في السياق العام الذي جاء به النموذج المعرفي لما بعد السلوكية من خلال طرح الإشكالية:

"كيف يتم توظيف طرق وأدوات الاختراق الرقمي على الأمن المعلوماتي في إدارة العلاقات الدولية؟ وما هي أهم نماذج ذلك وتداعياتها على العلاقات الدولية؟"
لا شك في أن الخوض في هذه الإشكالية بتشعباتها المعرفية وتعقيداتها في الساحة الدولية، يجرنا حتما إلى تسليط الضوء على مفاهيم كثيرة مرتبطة أساسا بعالم الفضاء الرقمي وغطت تصميم المعلومات وتنظيمها على الفضاء الشبكي، وكذا استعمال الهويات الافتراضية وقدرات التخفي لمستعملي

الفضاء الشبكي الذي يجعل الأمن المعلوماتي تحت طائلة التهديد الدائم بالاختراق. كما لا يمكن التحكم في خيوط هذه اللعبة الرقمية دون التركيز على القوى الكبرى وبالخصوص الولايات المتحدة الأمريكية وما تحوزه من تفوق تكنولوجي، ومن هيمنة على تكنولوجيا الإعلام والاتصال، وتوظيفها ذلك في الاختراق الرقمي والسيطرة على المعلومات وإدارة العلاقات الدولية، من شركات عالمية موفرة للخدمات المعلوماتية من بيانات ومعلومات تضعها تحت تصرف حكومات الدول الكبرى وأجهزة مخابراتها. الواقعية من جديد..

تعد المدرسة الواقعية التيار المهيمن في تحليل العلاقات الدولية، حيث تعددت نسخ نظرياتها بما أتاح لها التجدد بين الفترة والأخرى، فجاءت كل نسخة تالية، لتجيب عن الانتقادات الموجهة إلى النسخة السابقة، ولتتكيف مع مستجدات واقعها المعيش. اهتمت المدرسة الواقعية بالقوة، حيث اعتبرتها عملة السياسات الدولية، ما جعل نظريات الواقعية حاضرة بحضور التنافس على القوة والرغبة في الاستزادة منها.

لذلك اخترنا في تحليلنا موضوع الأمن المعلوماتي الاستعانة بنظريتين للعلاقات الدولية، الأولى هي الواقعية الجديدة وهي إحدى النسخ الأساسية في المدرسة، والثانية هي نظرية الاستقرار المهيمن التي بقدر اتخاذها من الاقتصاد كمدخل تنحوي به نحو المدرسة الليبرالية، إلا أن اهتمامها بالقوة والهيمنة على الخصوص يجعلها تعمل تحت الأجندة الواقعية، كما كان لزاما علينا متابعة الموضوع وفق ما قدمته الدراسات الأمنية، لا سيما مقارنة الأمن المجتمعي لمدرسة كوبنهاجن. كما أن الطبيعة الأمنية للموضوع وارتباطه

بترتب الأضرار والمساس بالحقوق، يستدعي منا تفحص المقاربة القانونية ومعالجتها لموضوع الاختراق الرقمي.

الواقعية الجديدة^(*): تعتمد الواقعية الجديدة أو البنيوية كما يسميها البعض، على تصورهما للبنية الفوضوية للنظام الدولي، التي تعني عدم وجود سلطة عليا على الدول. يرى المنظر الأمريكي جون ميرشيمر (John J. Mearsheimer) وهو أحد أبرز منظري الواقعية الجديدة الهجومية، أن منظري الواقعية الجديدة في نسختها الدفاعية من أمثال كينث والتز (Kenneth N. Waltz) يرون أن العوامل البنيوية تحدد مقدار القوة التي يمكن للدول أن تحصل عليها، أما أنصار الواقعية الجديدة في نسختها الهجومية، فيرون أن بنية النظام تشجع الدول على زيادة حصتها من القوى العالمية إلى أقصى حد، لتشمل السعي إلى تحقيق الهيمنة.

تعتبر الواقعية الجديدة القوى العظمى الجهات الفاعلة في الساحة الدولية، كما تعطي اهتماما بالغاً للقوة الاقتصادية والعسكرية، وتركز أهميتها في مقارنتها بما يمتلكه غيرها من الدول بما تسميه بالمكاسب النسبية، حيث تسعى للتأكد من ألا تقوم أي دولة أخرى بتحويل ميزان القوى إلى مصلحتها.

كما أن عدم قدرة الدول على معرفة نوايا الدول الأخرى يجعل الجميع في حالة من الخوف، تدفع نحو الرغبة في الاطلاع على ما يفعله الآخرون وعلى ما يخططون له. كما يعتبر مفهوم المعضلة الأمنية دافعا إلى الاستزادة من القوة باتكال الدولة على نفسها أي مفهوم المساعدة الذاتية.

^(*) لمزيد من الاطلاع كتاب نظريات العلاقات الدولية... التخصص والتنوع وهو كتاب جماعي صادر عن المركز العربي للأبحاث ودراسات السياسات بالدوحة سنة 2016، حيث يتناول فيه المنظر الأمريكي جون ميرشيمر في فصله الرابع عنوان "الواقعية البنيوية" في الصفحات من 211 إلى 249.

نظرية الاستقرار المهيمن^(*): تم تطوير هذه النظرية ضمن نطاق الاقتصاد السياسي الدولي من قبل الأكاديميين في الولايات المتحدة الأمريكية في سبعينيات القرن العشرين من أمثال كيندل بيرغر (Kindle Berger)، وروبرت غيبلمن (Robert Gilpin) التي تقوم على أن الأنظمة المستقرة، لا سيما العلاقات الاقتصادية الدولية، تعتمد على طرف مهيمن يضع المعايير والقواعد، ثم يقوم بالإشراف على تطبيقها من خلال الاستعمال المدرك لقدرته على تشجيع أعضاء آخرين على استقرار النظام، برصد الحوافز لأعضاء أسفل الهرم، وتحقيق استمرار الهيمنة.

مقاربة الأمن المجتمعي^(**): مع ما جاءت به الدراسات الأمنية الحديثة، لا سيما مدرسة كوبنهاجن وعلى رأسها باري بوزان (Barry Buzan) وما قدمته حول المفهوم الموسع للأمن ليشمل قطاعات جديدة خارج القطاع العسكري بتوسيعه إلى الأبعاد السياسية، الشخصية، الاقتصادية، المجتمعية الثقافية، البيئية، وفي اعتمادها على تعدد مستويات التحليل في إضافتها لمستوى تحليل جديد هو المجتمع إضافة إلى مستوى التحليل الفردي، وكذا في ربط مرجعية الأمن بالمجتمع، وربط مفهوم الأمن بوجود التهديد.

المقاربة القانونية: للبحث في المعالجة القانونية لمسألة تمس بالأمن الدولي، وبالتدقيق بالأمن المعلوماتي وهي الاختراق الرقمي، والكيفية التي عالجت بها المقاربة هذا التهديد الأمني.

(*) لمزيد من الاطلاع كتاب دور الهيمنة الأمريكية في العلاقات الدولية، لصاحبه نصار الربيعي، صادر عن الدار العربية للعلوم، الناشرون، بيروت 2013، الصفحات من 68 إلى 81.

(**) لمزيد من الاطلاع كتاب لسيد أحمد قوجيلي بعنوان تطور الدراسات الأمنية ومعصلة التطبيق في العالم العربي، الصادر عن: مركز الإمارات للبحوث والدراسات الاستراتيجية بأبو ظبي سنة 2012، في صفحاته من 12 إلى 37.

كلمات مفتاحية

ما يحمله الموضوع من جانب تقني يجعلنا نفرّد هذه الكلمات بالشرح والتوضيح: المعلومات: هي مجموعة الموارد المعلوماتية التي يمكن فرزها إلى بيانات، معلومات، معارف.

الفضاء الشبكي: هو الكيان الذي يصنعه ترابط الشبكات ويتيح إمكانية التنقل الواسعة.

الفضاء المعلوماتي: هو الفضاء الذي يحوي الموارد المعلوماتية، ويتخذ من الفضاء الشبكي حاملاً له.

الاختراق الرقمي: هو عملية الدخول إلى الفضاء المعلوماتي بغرض التجسس أو الاستغلال غير المشروع أو التدمير وإلحاق الضرر.

إيشلون (Echelon): برنامج أمريكي ضخّم يستخدم هوائيات التقاط (Antennas) للتجسس على الاتصالات في الفضاء، اكتشف وجود معداته على أراضي أربع دول: الولايات المتحدة الأمريكية، بريطانيا، أستراليا، نيوزيلندا سنة 2000.

بريزم (Prism): برنامج معد من طرف وكالة الأمن القومي الأمريكية (NSA)، يقوم باختراق البيانات في برامج الشركات الموفرة لخدمات المعلوماتية، اكتشف سنة 2013.

تورلا (Turla): برنامج يستخدم مجموعة من الفيروسات الموجهة، روسية المنشأ، كان أول ظهور لها سنة 2007.

المعلومات كآلية شاملة لإدارة العلاقات الدولية

نحاول في بداية هذا الكتاب تتبع موضوع العلاقات الدولية، في محاولة لإجراء مسح لتطور فواعلها ومواضيعها وكذا الآليات المستخدمة في إدارة ميدان العلاقات الدولية، للوصول إلى موضوع الأمن كأحد مربعات هذا الميدان، وكيف تم توسيعه ليشمل أبعادا جديدة، بعدما ظل مقتصرا على القطاع العسكري لفترة طويلة انتهت مع نهاية الحرب الباردة وبروز عدة تهديدات غير تقليدية للأمن.

مع الثورة التكنولوجية وعملية الرقمنة التي طالت كل مناحي الحياة، أضحت المعلومات المنتج اليومي الأكثر استهلاكاً والاتصالات إحدى الخدمات الأكثر طلباً وحاجة، نتج عن هذا التعامل الكثيف في العالم الرقمي، ظهور مخاطر وتهديدات ألحقت أضرارا كبيرة بحياة الناس ومصالحهم، ومست بأمن المجتمعات والدول، أخذت مفهوما جديدا هو الأمن المعلوماتي، الذي نحاول تتبع موضوعه، واهتمام نظريات العلاقات الدولية به.

العلاقات الدولية وآليات إدارتها

لمناقشة آليات إدارة العلاقات الدولية، نحاول استطلاع أهم التعاريف المرصدة للعلاقات الدولية، وإجراء مسح لميدان العلاقات الدولية من ناحية تغير فواعلها، وتطور مواضيعها، وكذا آليات إدارتها وفقا للأدوات المتاحة والمستخدمة في العلاقات الدولية.

أهم تعريف العلاقات الدولية

تعود تاريخية العلاقات الدولية إلى وجود الشعوب والقبايل وتفاعلاتها، حيث عرفت الشعوب أوقاتا للتعاون وأخرى للصراع، تباينت تلك الفترات

حسب ضرورتها المعيشية وطرق تلبيتها وحاجاتها إلى الأمن في سعيها لتحقيق غاية البقاء.

عرف مصطلح العلاقات الدولية مفهوم "العلاقات بين الدول" خاصة بعد مؤتمر ويستفاليا 1648 وما أحرزته الاتفاقيات بضرورة احترام مبدأ السيادة، وحماية الدول الصغرى. وعُزِّز ذلك المفهوم بما قدمه التيار الواقعي من تنظير يجد الدولة ويجعلها محور العلاقات الدولية، إلا أن تعقُّد وتركيب مواضيع هذه العلاقات وتداخلها أبان عن وجود فواعل أخرى، ما جعل العديد من المنظرين يعتبرون هذا المفهوم قاصراً ويجب توسيعه.

يقر كريس براون بصعوبة إيجاد تعريف كاف وشاف للعلاقات الدولية: "تكمُن المشكلة الرئيسة في أن "العلاقات الدولية" ليس لها وجود أساسي في العالم الحقيقي من النوع الذي يمكن أن يحدد معرفة من المعارف الأكاديمية، ويوجد بدلا من ذلك تفاعل متواصل بين "العالم الحقيقي" وعالم المعرفة".¹

يورد الدكتور ناصيف يوسف حتّى مجموعة من التعاريف لمصطلح العلاقات الدولية منها: تعريف جيمس برايس الذي يرى فيه العلاقات الدولية على أنها "تلك التي تعنى بالعلاقات بين الدول والشعوب المختلفة". وعرفها غريسون كريك ووالتر شارب بأنها "تعنى بتلك القوى الأساسية الأكثر تأثيرا في السياسة الخارجية". كما عرفها هانس مورقانتو: "جوهر العلاقات الدولية هو السياسة الدولية التي مادتها الأساسية الصراع من أجل القوة بين الدول ذات السيادة". وعرفها ريمون آرون بأنها "تمثل العلاقات بين الوحدات السياسية الموجودة في العالم، منذ عصر الدولة المدنية الإغريقية

1 كريس براون، فهم العلاقات الدولية، ترجمة مركز الخليج للأبحاث. دبي: مركز الخليج للأبحاث، 2004، ص2.

وحتى الدولة القومية المعاصرة". كما يعرفها جون بورتون بأنها "تعنى بالدراسة والتحليل والتنظير بغية شرح وفهم العلاقات بين الدول وتلك العلاقات الموجودة في النظام العالمي ككل والتنبؤ بتطورها".¹

أما كارل دويتش فاعتبر أن "العلاقات الدولية علاقات غير محددة الهوية، قائمة عبر حدود مختلف الوحدات السياسية"، كما أن مارتن كابلن اعتبر العلاقات الدولية "مجموعة المبادلات التي تعبر الحدود أو التي تحاول عبورها". كما صاغ الدكتور محمد سامي عبد الحميد تعريفاً أكثر شمولية. فقد عرفها بـ "كل علاقة ذات طبيعة سياسية أو من شأنها إحداث انعكاسات ذات طابع سياسي، تتعدى من حيث أطرافها أو آثارها، الحدود الإقليمية لأي دولة من الدول".²

يرى كولارد من جهته بأن "دراسات العلاقات الدولية تغطي العلاقات السلمية والعربية بين الدول، والمنظمات الدولية، وتأثير القوى ذات البعد الدولي، وجميع المبادلات والنشاطات التي تتعدى حدود الدول". كما عدد عدنان طه الدوري الفواعل زيادة على الدول فعرفها بأنها "مجموعة من الأنشطة والتفاعلات والأفعال وردود الأفعال بين مختلف الدول وشعوب العالم وعبر الحدود الإقليمية، تستقطب اهتمام الأفراد والجماعات والشعوب نظراً إلى كونها ترتبط ارتباطاً وثيقاً بأمور الحياة الإنسانية، وتؤثر تأثيراً مباشراً على أمن العالم واستقراره".³

1 ناصيف يوسف حنّى، النظرية في العلاقات الدولية. بيروت: دار الكتاب العربي، 1985، ص 8.

2 مبروك غضبان، المدخل للعلاقات الدولية. عناية: دار العلوم للنشر والتوزيع، 2007.

3 عامر مصباح، عولمة علم السياسة: المفاهيم، المناهج والمقاربات. القاهرة: دار الكتاب الحديث، 2017، ص ص 43-45.

من خلال هذه التعريفات السابقة، يمكن اعتبار العلاقات الدولية هي كل التفاعلات والنشاطات والأفعال وردود الأفعال، التي يمكن أن تكون لها آثار سياسية وعابرة لحدود الدول. ومنه يمكن اعتبار بشكل عام وشامل أن "العلاقات الدولية هي كل التفاعلات والسلوكيات الحادثة بين الوحدات والفواعل الدولية".

العلاقات الدولية وتطور الفواعل والمواضيع

أولاً: تطور العلاقات الدولية من ناحية الفواعل

يسرد الدكتور عمار بن سلطان في كتابه مداخل نظرية لتحليل العلاقات الدولية تعريفاً للفاعل في العلاقات الدولية: "يقصد بالفاعل Acteur كل سلطة، أو جهاز، أو جماعة، أو أي شخص قادر أن يلعب دوراً على المسرح الدولي، وأن ممارسة هذا الدور تتطلب منه: اتخاذ قرار ما، أو القيام بفعل ما، أو ممارسة التأثير على القائمين على سلطة اتخاذ القرار".¹

اتفقت أغلب الأدبيات المهتمة بالعلاقات الدولية على أن الفاعلين الدوليين أو أشخاص العلاقات الدولية هم: الدول، المنظمات الدولية، المنظمات الإقليمية، الشركات متعددة الجنسيات، المنظمات غير الحكومية، حركات التحرر، وكذا الأشخاص الطبيعيون، الإرهاب والجريمة المنظمة. لكن بتطور مواضيع العلاقات الدولية ظهرت فواعل جديدة يمكن تمييزها في المجموعات التالية:

1 عمار بن سلطان، مداخل نظرية لتحليل العلاقات الدولية، الجزائر: طاكسيج كوم، 2009، ص 47.

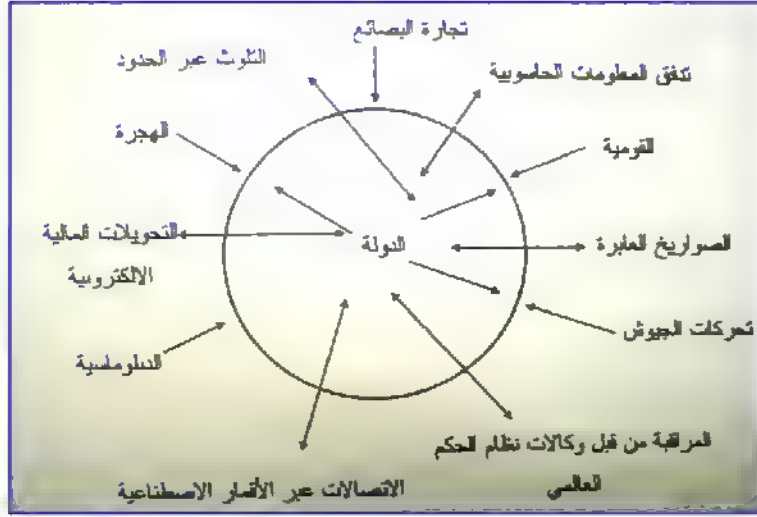
(1) الدولة:

أسست معاهدات واستفاليا 1648 للدولة وأعطتها الأهمية اللازمة لتكون الكيان الثابت صاحب السيادة. اعتبرت الواقعية التقليدية الدولة الفاعل الأوحده والحصري الذي تقتصر عليه العلاقات الدولية، لكن عرف هذا المفهوم كثيرا من التراخي والمرونة مع تطور الفكر الواقعي بالاعتراف بدور الفواعل الأخرى من منظمات دولية وإقليمية وحتى الشركات متعددة الجنسيات، لكن تظل الدولة الفاعل الأساسي في الفكر الواقعي، في حين أعطى الفكر الليبرالي أهمية كبيرة للفواعل الأخرى من منظمات دولية وإقليمية وشركات متعددة الجنسيات وحتى أشخاص، بينما لم تلاق الدولة كل هذا الترحاب في الفكر الماركسي الذي اعتبرها عالة على المجتمع ودعا إلى زوالها، وركز الفكر الماركسي في تحليله إلى تطور النظام الرأسمالي والعلاقات الدولية على الطبقة. مع التسليم بوجود فواعل أخرى غير الدولة إلا أن الدولة هي التي أنشأت الفواعل الأخرى وهي التي حددت لها الأدوار والوظائف التي تؤديها، وهي التي تعمل على حمايتها والدفاع عنها.¹

يعطي جان آرت شولت² تصورا لعلاقة الدولة بمواضيع العلاقات الدولية - الذي سماه الدولة في عالم معوم - في أن بعضها يكون داخل الدولة ويعبرها ليتفاعل مع الوحدات الدولية الأخرى، والبعض الآخر يُدار من خارج الدولة ليعبر إلى الدولة، والبعض الآخر في حركية دخول وخروج متفاعلة ودائمة وهو ما يوضحه الشكل 1-1

1 بن سلطان، المرجع السابق، ص 50.

2 جان آرت شولت، "عولمة السياسة العالمية" في: عولمة السياسة العالمية. تحرير: جون بيلس وستيف سميث، ترجمة: مركز الخليج للأبحاث، دبي: مركز الخليج للأبحاث، 2004، ص 44.



الشكل 1-1

المصدر: كتاب عولمة السياسة العالمية ص 44
يبين: تفاعل الدولة مع المواضيع الدولية

(2) الكيانات فوق الدولية:

هي الكيانات التي تحوز اعتراف الدولة وتحظى بالتعامل الرسمي معها بالتمثيل والعضوية، وهي المنظمات الدولية والإقليمية التي أنشأتها الدول لتقوم بدور تنظيم وضبط التفاعلات السياسية والاقتصادية والثقافية في ما بينها، سواء بتنظيم العلاقات التعاونية، أم بحل النزاعات والمشاكل الدولية بالاعتماد على الطرق السلمية.

تقوم المنظمات الدولية بدور الوسيط والطرف الثالث لحل وتسوية المنازعات بين الدول وتقديم الخبرة الفنية والتقنية لمحتاجيها، والمساعدات الاقتصادية والمالية للدول الفقيرة، وكذا حماية حقوق الأفراد والجماعات من تعسف السلطة في دولهم.¹

1 عمار بن سلطان، مرجع سابق، ص 58.

وإن اعتبر الليبراليون المنظمات الدولية قواعـل مهمة تسعى لأخذ مكانة الدولة في ظل تراجع مفهوم السيادة وتزايد وضوح ظاهرة العولمة وشيوع مفهوم المواطن العالمي، فإن الواقعيين لا يزالون متمسكين بأساسية دور الدولة في المنظمات الدولية، على اعتبار أن الدول هي المنشئة لهذه المنظمات، وما إرادتها إلا من إرادة الدول المشكلة لها وأن قوة هذه المنظمات من قوة أعضائها ونفوذهم داخلها.

(3) الكيانات عبر الدولية:

وهي الكيانات التي تعبر نشاطاتها وتفاعلاتها حدود الدولة دون أن تحظى بتمثيل الدولة الرسمي، وهو ما يميزها عن الكيانات فوق الدولية التي تحظى بعضوية الدولة وتمثيلها وهي:

أ. المنظمات غير الحكومية: هي جمعيات تنشأ بمبادرة من أفراد ينتمون إلى جنسيات مختلفة، تجمعهم قيم واهتمامات مشتركة، ينظمون أنفسهم بغرض الدفاع عن قضية أو ممارسة نشاط لتحقيق أهداف يؤمنون بها، يكون نشاطهم طوعياً ولا يستهدف الأعمال الربحية، وهي مستقلة في تنظيمها وتمويلها عن الحكومات والدول، يكون أعضاؤها من جنسيات مختلفة، وبذلك تكون نشاطاتها عابرة للحدود من أعمال خيرية وخدمات إنسانية ونشاطات سياسية. اكتسبت من خلال نشاطاتها الإنسانية والاجتماعية سمعة وهيبة دولية فتحت أمامها للعب أدوار مهمة على الصعيد الدولي منها الوساطة في النزاعات والمنازعات الدولية والضغط على الحكومات وتقديم الاستشارات والخبرات في مجالات مختلفة.¹

1 بن سلطان ، المرجع السابق ص 67-70.

ب. الشركات متعددة الجنسيات: هي شركات قومية تحمل جنسية الدولة الأم ولها فروع دولية، يحمل كل فرع جنسية البلد الموجود به ويخضع لقوانين تلك الدولة وتنظيماتها، لكنها ما لبثت أن بدأت تتمرد وتنتقل إلى النظام العالمي المفتوح، حيث أضحت الشركات متعددة الجنسيات تتحكم في كميات الإنتاج في الدول التي تعمل فيها، ومن ثمة التحكم نوعية وكمية في استهلاك السلع والخدمات في المجتمعات والدول، وبذلك أصبحت تنافس الدول في اقتصادياتها والتأثير في نظمها الاجتماعية.¹

ج. شركات المعلوماتية: تختلف الشركات المعلوماتية عن الشركات متعددة الجنسيات من خلال طبيعة عملها والميدان الافتراضي الذي تمارس فيه نشاطها، فهي لا تحتاج إلى فروع دولية تقام على أراضي الدول، بل تدير كل نشاطاتها العالمية على كل الأقاليم برية وبحرية وجوية وحتى فضائية، من مقرها الأم في البلد الأصلي لها. وتهيمن الولايات المتحدة على قطاع التكنولوجيا والمعلوماتية حيث توجد أغلب الشركات الأمريكية العملاقة بمنطقة وادي السليكون بولاية كاليفورنيا الذي يعد القطب التكنولوجي للولايات المتحدة الأمريكية، حيث توجد أكبر الشركات العالمية مثل: غوغل (Google)، إي بي أم (IBM)، سكايب (Skype)، أوراكل (Oracle)، سيمانتيك (Symantec)، أيتش بي (HP)، أنفيديا (Nvidia)، آبل (Apple)، مايكروسوفت (Microsoft)، يوتيوب (YouTube)، فيسبوك (Facebook)، تويتر (Twitter)، إنتال (Intel) وغيرها.

كما تعد الشركة الروسية العملاقة كاسبارسكي لاب (Kaspersky Lab) من بين أهم الشركات العالمية التي عرفت تطورا مذهلا في السنوات

1 بن سلطان ، المرجع السابق، ص 62-65.

الأخيرة سواء من حيث تزايد عدد زبائنها المستخدمين لمنتجاتها المعدة للحماية والأمن، أم من خلال وجودها الدائم على الساحة الدولية بما تقدمه من معلومات وأخبار عن الحماية وأحداث الاختراقات وكشفها الفيروسات وعمليات القرصنة.¹

قدرات الربط والاتصال، وكذا نوعية الخدمات التي تقدمها هذه الشركات، وحجم وقيمة المعلومات التي تمر عبرها وتمتلكها، تجعل من الأمن الدولي في متناول يدها وتحت عينها التي لا تنام، كما أن قيمة هذه الشركات وحجم استثماراتها تفوق ميزانيات العديد من الدول، وتفوق حتى استثمارات المركبات العسكرية وصناعات الأسلحة.

يورد تقرير البنك الدولي لسنة 2016 الموسوم بـ "تقرير عن التنمية في العالم 2016: العوائد الرقمية" عدة أرقام تدل على أهمية وتطور الخدمات الرقمية، حيث يتم إرسال 207 مليار رسالة رقمية يوميا، ومشاهدة 8.8 ملايين فيديو على اليوتيوب في اليوم، وكتابة 803 ملايين تغريدة يوميا، وإجراء 152 مليون مكالمة عبر سكايب، والقيام بـ 4.2 ملايين عملية بحث على غوغل.²

المؤسسات الإعلامية: مع ما يعرفه العالم من ثورة تكنولوجية ومعلوماتية أضحت فيها المعلومات هي المنتج اليومي الأكثر استهلاكاً، عبر ما تصنعه وتضخه وسائل الإعلام والاتصال، من قنوات فضائية وشركات معلوماتية،

1 "أمن المعلومات". على موقع كاسبارسكي، تم الإطلاع بتاريخ: 03 أبريل 2017 على الساعة 20:00.

<https://arabic.kaspersky.com/tag/>

2 مجموعة البنك الدولي، تقرير عن التنمية في العالم 2016: العوائد الرقمية، ص 6، تم الإطلاع بتاريخ: 03 أبريل 2017 على الساعة 20:00.

<http://documents.worldbank.org/curated/en/198711468001491553/pdf/102724>.

[ARABIC Revised WDR2016Overview PUBLIC.pdf](#)

أو ما يصنعه ويتداوله الأفراد عبر شبكات التواصل الاجتماعي. فالإعلام اليوم أصبح صناعة تستهلكها العقول لتحدد السلوك المطلوب كما أن تأثيراته في الحياة السياسية وفي العلاقات الدولية أصبحت مادة يومية ومتابعتها هي أحد أهم النشاطات المهمة لكل الفواعل السياسية والدولية.¹

فالدور الذي لعبته شبكة CNN الأمريكية في حرب الخليج، والدور الذي لعبته مؤسسة الجزيرة في ما سُمي بالربيع العربي، وما فعلته الإمبراطورية الإعلامية لروبرت مردوخ في التنصت على شبكات الهاتف النقال، الذي أدى إلى استجوابه أمام مجلس العموم البريطاني في جوان 2011، هي صور تبرز بوضوح المؤسسات الإعلامية كفواعل في العلاقات الدولية.²

د. الجماعات والتنظيمات الإيديولوجية:

هناك العديد من الجماعات التي تتخذ شكل تنظيمات تعمل تحت الدول وعبرها في امتدادات دولية، ومنها الجماعات الإسلامية، الجماعات التبشيرية المسيحية، الجماعات اليهودية، الأممية الاشتراكية، وغيرها من التنظيمات التي تعتمد الأفكار والإيديولوجيات في المنطلق والهدف.

ه. منظمات الجريمة المنظمة والإرهاب:

تحوز الجريمة المنظمة حيزا مهما في السياسات الدولية لما تصنعه من جرائم تبييض الأموال، وتجارة المخدرات، وتجارة البشر وتجارة الأسلحة والدعارة

1 علام خالد السرور وسؤدد فؤاد الألويسي، وسائل الإعلام والصراعات السياسية، عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع، 2012، ص 100.

2 المرجع نفسه، ص ص 103-104.

وغيرها من النشاطات الإجرامية المنظمة وكذا ما تحوزه من مداخيل يصعب التنبؤ بها
قد تفوق ميزانيات بعض الدول.¹

تعتبر ظاهرة الإرهاب من أهم وأخطر الظواهر التي عرفتتها المجتمعات الإنسانية.
وقد تعاظمت هذه الظاهرة وتضاعف مستوى خطورتها في المجتمع الدولي والعلاقات
الدولية بشكل ملفت للانتباه وخصوصا في العقدين الأخيرين من القرن العشرين،
سواء من حيث مظاهرها، أم على مستوى النطاق الذي تجري فيه، أم بالنسبة إلى
عدد الجهات والأطراف التي تمارسها.²

تترجع على منصة الأحداث اليومية أخبار الإرهاب والجماعات الإرهابية وتحوز
أحجاما هامة في السياسات الدولية. فرغم الجدل المثار حول تعريف الإرهاب ومن ثم
التنظيمات الإرهابية، إلا أن الفعل والأثر البارز على الأمن الدولي يجعل من
التنظيمات الإرهابية في استهدافها أمن الدول واستقرارها فاعلا ذا أهمية في العلاقات
الدولية. فقد استطاعت تفجيرات نيويورك 11 سبتمبر 2001 أن تؤسس لعهد جديد في
السياسات الدولية وفي العلاقات الدولية ككل، وظهر ذلك واضحا.³

أخذت سياسات محاربة الإرهاب صدارة الاهتمامات الدولية باعتبار أن
الأمن يتربع على السياسات العليا للدول كما تصنفه أجندة الواقعيين، ولعل من
أهم الأمثلة على فاعلية التنظيمات الإرهابية في العلاقات الدولية ما قام

1 بيتر ويلتس، "الأطراف المتخفية للحدود الوطنية والمنظمات الدولية في السياسة العالمية" في:
عولمة السياسة العالمية. تحرير: جون بيلس وستيف سميث، ترجمة: مركز الخليج للأبحاث،
دبي: مركز الخليج للأبحاث، 2008، ص 617.

2 عبد القادر محمد فهمي، النظريات الجزئية والكلية في العلاقات الدولية، عمان: دار الشروق
للنشر والتوزيع، 2010، ص 181.

3 حسين، خليل، قضايا دولية معاصرة: دراسة موضوعات في النظام الدولي الجديد، بيروت: دار
المنهل اللبناني، 2007، ص 90.

به الرئيس دونالد ترامب من اعتماد قانون لحظر دخول مواطني دول بعينها إلى الأراضي الأمريكية بحجة وجود الإرهاب على أراضي هذه الدول.

(4) الكيانات تحت الدولة:

أ. حركات التحرر: هي مجموعة من الأفراد لها امتداد شعبي أخذت على عاتقها العمل على التحرر من القوى المستعمرة وإنشاء الدولة القومية المستقلة، مثل ما تعبر عنه المقاومة في فلسطين، وجبهة البوليزاريو في الصحراء الغربية، وكما مثلته جبهة التحرير الوطني الجزائرية أثناء فترة الاستعمار الفرنسي، بقيادتها ثورة مسلحة دامت سبع سنوات ونصفاً من 01 نوفمبر 1954 إلى 05 جويلية 1962.

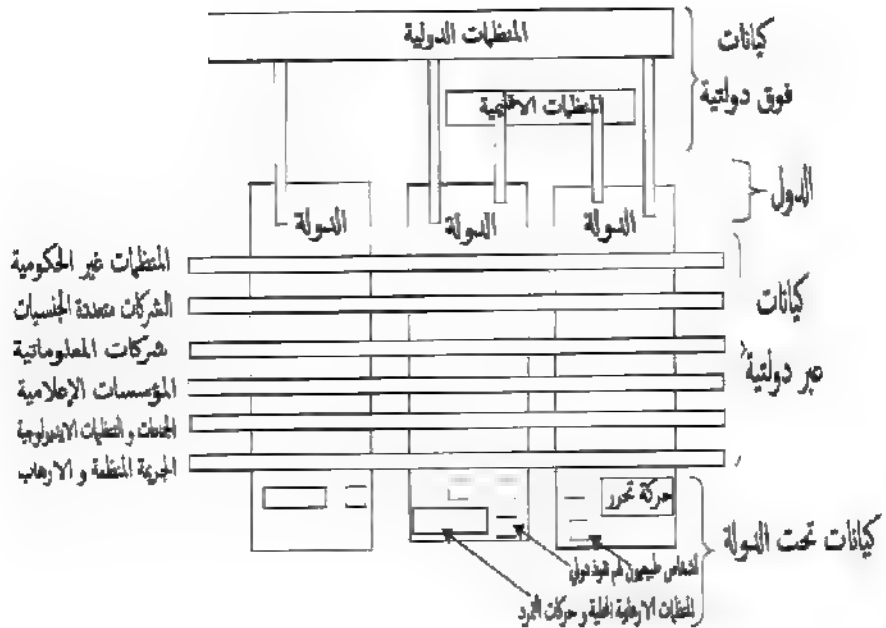
ب. الأشخاص: من ذوي الاهتمامات الدولية الذين يتمتعون بقدرات ونفوذ دولي من سياسيين، ورجال المال والأعمال، والمشاهير، وكذلك النافذون عبر شبكات المعلوماتية الذين لهم قدرات الاختراق والتوظيف، ولعل شخصا مثل جوليان أسانج مؤسس موقع ويكيليكس (*) قد أحدث من التفاعل الدولي ما عجزت عنه منظمات دولية أنشئت لنفس الأهداف.

ج. المنظمات الإرهابية المحلية وحركات التمرد: وهي المنظمات ذات الصبغة المحلية التي تتخذ من العنف والإرهاب أداة لتحقيق أهدافها، مثل منظمة إيتا الباسكية التي تأسست سنة 1959 للمطالبة باستقلال إقليم الباسك عن إسبانيا، أو كما هي حركة إيبرا الإيرلندية التي تأسست سنة 1919 لتطالب بالانفصال عن المملكة البريطانية، وكذلك ما كان مع بدايات ظهور الحركات الإرهابية مثل ما كان في الجزائر مع منظمات مثل المجموعة الإسلامية المسلحة (GIA) سنوات التسعينيات من القرن العشرين،

(*) انظر موقع ويكيليكس. تم الاطلاع بتاريخ: 03 أبريل 2017 على الساعة 20:00. متاح على العنوان: <https://wikileaks.org>

والجيش الإسلامي للإنقاذ (AIS)، حيث لم يكن لهم هذا الترابط والتنظيم العالمي كما هو اليوم.

ويمكن إجمال فواعل العلاقات الدولية في هذا الشكل التوضيحي:



الشكل 1-2 - من تصور الباحث-
يبين: فواعل العلاقات الدولية

ثانيا: تطور العلاقات الدولية من ناحية المواضيع

مر العالم بعدة أحداث، تركت انعطافات هامة في تاريخ العلاقات الدولية، أسست تلك الانعطافات لفترات ومراحل متباينة، لكن لم تكن ذات قطيعة حادة بل أبقت العديد من التداخلات والامتزاجات سواء في استمرار مواضيعها، أم في تعدد فواعلها، أم في آلياتها المستخدمة.

يمكن تقسيم هذه الفترات إلى:

- ما قبل مؤتمر وستفاليا.
 - من مؤتمر وستفاليا إلى نهاية الحرب العالمية الثانية.
 - فترة الحرب الباردة.
 - ما بعد الحرب الباردة إلى الحادي عشر من سبتمبر 2001.
 - ما بعد الحادي عشر من سبتمبر 2001.
- بالرغم من تعدد المواضيع التي اهتمت بها العلاقات الدولية إلا أنها في حقيقتها لم تخرج عن حالي الحرب والسلم أو موضوعي الصراع والتعاون. وهو ما يمكن معانيته من خلال تقسيمنا الفترات التالية:

1. ما قبل مؤتمر وستفاليا 1648

تميزت هذه الفترة بهيمنة موضوع الأمن على العلاقات الدولية نظرا إلى الكم الهائل من الحروب والصراعات، حيث مثل مفهوم الأمن البقاء والاستمرار، خاصة مع ما عرفته أوروبا من تطاحن وتمدّات عسكرية ميزها الصراع بين الكاثوليك والبروتستانت. خضعت الولايات الألمانية التي كان

يزيد عددها عن 300 ولاية لحروب طاحنة أسفرت عن استقلال كل من سويسرا وهولندا عن الإمبراطورية الألمانية.¹

كان السبب وراء اندلاع تلك الحروب الأفكار المطروحة حول إصلاح الكنيسة. وهو ما جاء به الإصلاح البروتستانتي الذي أدى إلى إحداث شروخ عميقة لدى مسيحي أوروبا في القرنين السادس عشر والسابع عشر، مع اشتعال العديد من الحروب والنزاعات على خلفيات انفصال أو تبدل ولاءات الملوك والحكام وانضمامهم إلى استقطابات جديدة. كما كانت الحرب وسيلة رئيسة للدفاع عن مصالح الحكم وارضاء طموحات الحكام في التوسع وبسط السيطرة على المزيد من الأراضي. اعتُبرت الحرب في تلك الفترة بمثابة مؤسسة دولية لتسوية المنازعات بين الدول ذات السيادة.²

اتسمت هذه الفترة بالفوضى وغياب آليات لتنظيم العلاقات الدولية، حيث اعتُبرت القوة العسكرية المحدد الوحيد للعلاقات الدولية، وهو الطابع الذي ميز المنطقة الأوروبية بعدم استقرارها، انتهت هذه الفترة مع انتهاء حروب الثلاثين عاما وعقد مؤتمر للصلح سنة 1648، سمي بـ "سلم وستفاليا".

2. من مؤتمر وستفاليا إلى نهاية الحرب العالمية الثانية

جاء مؤتمر وستفاليا لتتويجا لسلسلة من المعاهدات لا سيما منها: مونستر وأوسنابروك التي أنهت حروب الثلاثين سنة (1617-1648). ويعتبر الكثير أن النظام الحديث للعلاقات الدولية تم تأسيسه انطلاقا من معاهدات

1 محمد السيد سليم، تطور السياسة الدولية في القرنين التاسع عشر والعشرين. القاهرة: دار الأمين للطباعة والنشر، 2002، ص 39.

2 جاكسون، روبرت آتش، "تطور المجتمع الدولي" في: عولمة السياسة العالمية. تحرير: جون بيلس وستيف سميث، ترجمة: مركز الخليج للأبحاث، دبي: مركز الخليج للأبحاث، 2004، ص 83.

وستفاليا، التي تم فيها الاتفاق على إرساء قواعد من المبادئ المهمة التي شكلت في ما بعد الإطار السياسي والقانوني للعلاقات الدولية. وقد أقرت بسيادة الدول واستقلاليتها وأن لكل دولة حقوقاً قانونية يتوجب على الجميع احترامها. وهو مفهوم الدولة العلمانية الجديد الذي يحل محل الفكرة الدينية التي سيطرت لقرون.¹

ولقد عُقد مؤتمر وستفاليا المنظم الأساسي للعلاقات الدولية ونقطة التحول الرئيسة في العلاقات الدولية. وأهم ما جاءت به معاهدات وستفاليا في تنظيم العلاقات الدولية هو:²

■ تأسيس تقليد جديد للنقاش والحوار على مستوى الملوك والأمراء وهو ما سُمي في ما بعد بدبلوماسية المؤتمرات التي اتخذت صورة مقابلات بين الملوك والأمراء لتبادل وجهات النظر فكان مؤتمر وستفاليا أول اجتماع عقد بين الملوك والأمراء في هيئة مؤتمر.

■ أقرت مبدأ المساواة بين الدول دون النظر في نظم حكمها، ولا أنظمتها الدينية فكانت هذه الخطوة الأولى نحو تثبيت علمانية العلاقات السياسية الدولية.

■ أقرت نظام إحلال البعثات الدبلوماسية الدائمة محل البعثات الدبلوماسية المؤقتة. وهذا القرار أدى في ما بعد إلى إقرار القواعد الدبلوماسية المتمثلة بالحصانات والامتيازات الخاصة برجال السلك الدبلوماسي التي لم تكن معروفة من قبل.

1 إيفانز غراهام، ديفري نوبنهايم، قاموس بن غوين للعلاقات الدولية، ترجمة مركز الخليج للأبحاث، دبي: مركز الخليج للأبحاث، 2004 ص 129.

2 على عودة العقابي، العلاقات الدولية: دراسة تحليلية في الأصول والنشأة. بغداد: دون دار نشر، 2010، ص 50.

■ أقرت فكرة توازن القوى بين دول أوروبا باعتبارها وسيلة لصيانة السلام من خلال ردع الدولة التي تسعى إلى التوسع على حساب دول أخرى والحيلولة دون هذا التوسع الذي يمكن أن يخل بميزان القوى والعودة إلى فوضى الحروب. تميزت هذه الفترة بتداول العديد من المواضيع كان أهمها:

- الصراع العسكري: وهو ما انعكس في اعتماد نظام توازن القوى في المحيط الأوروبي الذي استمر العمل به إلى غاية اندلاع الحرب العالمية الأولى، كما تميزت هذه الفترة بإنشاء العديد من الأحلاف العسكرية التي كانت سببا في تمدد نطاق الحرب العالمية الأولى، وكذا في تمدد الحرب العالمية الثانية.¹

- السيادة: وهو الموضوع الذي خلصت إليه معاهدات وستفاليا في الاعتراف بالدول وسياداتها بغض النظر عن أنماط الحكم بها أو دياناتها.²

- الحدود: من بين أهم النقاط التي حرصت عليها معاهدات وستفاليا هي احترام الحدود التي كانت تُعد السبب الأول لاندلاع الحروب.³

- نظام الحكم: عاشت أوروبا على تداعيات الثورة الفرنسية 1789 التي استطاعت أن تؤسس لحكم جمهوري وأن تسقط النظام الملكي، ملهمة في ذلك أوروبا أفكارا ليبرالية جديدة تطيح بالبورجوازيات الحاكمة، وهي

1 إسماعيل صبري مقلد، العلاقات السياسية الدولية دراسة في الأصول والنظريات، القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 1991، ص 343.

2 المرجع نفسه، ص 130.

3 الهزامة، محمد عوض، قضايا دولية: تركة قرن مضى وحمولة قرن آتي، عمان: دار الحامد، 2007، ص 117.

الأفكار التي امتدت إلى المملكة البريطانية لتؤسس لنظام حكم ملكي جديد تحت راية الدستور سُميت بالملكية الدستورية.¹

- الدبلوماسية: رغم قدم موضوع الدبلوماسية والممارسة الدبلوماسية إلا أن ترسيم العلاقات الدبلوماسية ظهر ابتداء من مؤتمر ويستفاليا، وامتدت تلك الجهود إلى ما حققته معاهدة روما 1815 ومعاهدة فيينا 1907 اللتين نظمتا العلاقات الدبلوماسية الدولية وأقرت بالتمثيل الدبلوماسي واحترام تراتبية البروتوكولات. أحدث مؤتمر الصلح (مؤتمر فرساي) نقلة نوعية في المطالبة بعلمية الممارسة الدبلوماسية وضرورة ابتعادها عن الاتفاقات السرية.²

- العلاقات الاقتصادية: تعتبر أزمة الكساد الكبير 1929 أكبر وأهم فترة تدهور اقتصادي عرفها التاريخ الحديث، حيث انطلقت من بوسة وول ستريت بعرض 13 مليون سهم للبيع لم تجد مشترين، ما أدى إلى إفلاس 3500 بنك في يوم واحد وخسارة تقدر بـ200 مليار دولار.³

أدت هذه الأزمة إلى إعادة نظر الدول في سياساتها الاقتصادية والإنتاجية بالخصوص والتغير نحو مزيد من الحماية وبالتالي نظرة جديدة إلى العلاقات الاقتصادية الدولية. ومن بين الآثار التي أنتجتها هذه الأزمة محاولة ألمانيا والنمسا تحقيق اتحاد جمركي بينهما، وامتناع ألمانيا عن تسديد التعويضات المترتبة على الحرب العالمية الأولى، وتبني النظام الرأسمالي أفكار الاقتصادي

1 محمد السيد سليم، مرجع سابق، ص 54.

2 اسماعيل صبري مقلد، مرجع سابق، ص 391-394.

3 محمد السيد سليم، مرجع سابق، ص 325.

الأمريكي جون ماينار كينز في ضرورة تدخل الدولة في النشاط الاقتصادي.¹

- القانون الدولي: وهو ما تجلّى في محاولات إيجاد سلام دولي عبر عدة اتفاقيات كان أهمها اتفاقيات جنيف حول الأمن الإنساني، وعبر اتفاقيات لاهاي 1899، و2.1907

- الأمن الجماعي: جسدت عصبة الأمم مبادئ الرئيس وولدر وويلسن الأربعة عشر التي دعا فيها إلى تأسيس كيان دولي يأخذ على عاتقه تحقيق الأمن الجماعي.³

3. فترة الحرب الباردة

تميزت هذه الفترة بتداول العديد من المواضيع كان أهمها:

- الصراع الإيديولوجي: تميزت فترة الحرب الباردة باستقطاب إيديولوجي كان بطلاه الاتحاد السوفييتي المتزعم للقطب الاشتراكي والولايات المتحدة الأمريكية المتزعمة للقطب الرأسمالي، وأدى هذا الاستقطاب في بداياته إلى إنشاء حلف الناتو سنة 1949 بزعامة الولايات المتحدة الأمريكية، ثم حلف وارسو سنة 1955 بزعامة الاتحاد السوفياتي، وظهرت خلال تلك الفترة العديد من المواضيع المعبرة على الصراع الإيديولوجي كالاحتواء، ثم التعايش الدولي، ثم الانفراج الدولي، ونتج عن هذا الاستقطاب ظهور قطب ثالث تمثل في منظمة عدم الانحياز التي

1 السيد سليم ، مرجع سابق ص390.

2 اسماعيل صبري مقلد، مرجع سابق، ص205.

3 المرجع نفسه، ص 293.

حاول منشؤها رفض القطبية إلا أن أغلب منتسبيها محسوبون على القطب الاشتراكي.¹

- بقاء موضوع الصراع العسكري: الذي تجلّى في السباق نحو التسلح خاصة مع ظهور السلاح النووي والنشاط الذي عرفه حقل الدراسات الاستراتيجية وسياسات التسلح التي عرفها القطبان الدوليان مثل حرب النجوم والقبة الحديدية. عقد العديد من الاتفاقيات المنظمة لموضوع التسلح مثل: اتفاقية الحد من الأسلحة الباليستية سالت 1 (SALT1) سنة 1972، وسالت 2 (SALT2) سنة 1979، وكذا معاهدة الحد من انتشار الأسلحة النووية (TNP) سنة 1968، معاهدة القوات النووية متوسطة المدى سنة 1987 التي أزيلت بموجبها جميع الأسلحة متوسطة المدى من أوروبا.²

- تنظيم العلاقات الاقتصادية الدولية: شكل نظام بريتون وودز بإرسائه لنظام نقد عالمي وتأسيسه لمنظمتيه صندوق النقد الدولي والبنك الدولي للإنشاء والتعمير سنة 1944، وكذا تأسيس الاتفاقية العامة للتعريفات الجمركية والتجارة سنة 1947، التي تطورت إلى المنظمة العالمية للتجارة سنة 1995، لتشكل كل هذه الأدوات فضاء جديدا ينظم ويوجه العلاقات الاقتصادية الدولية.³

- القانون الدولي: اهتم المجتمع الدولي في هذه الفترة بضرورة إرساء منظومة قانونية لتجنيب الإنسانية تهديدات الفوضى الدولية. كان أهمها:

1 مقلد، المرجع السابق، ص 63.

2 جونا سبير وفيونا روبرستون-سنيب، "الأسلحة والحد من الأسلحة"، في: قضايا في السياسة العالمية. تحرير: برايان وايت وآخرون، ترجمة: مركز الخليج للأبحاث، دبي: مركز الخليج للأبحاث، 2001، ص ص 126 - 130.

3 كريس براون، مرجع سابق، ص 180.

تأسيس محكمة العدل الدولية سنة 1945. اتفاقية جنيف الأولى والثانية لعام 1949، بشأن تحسين حالة الجرحى والمرضى من أفراد القوات المسلحة. اتفاقية جنيف الثالثة لعام 1949 بشأن أسرى الحرب. اتفاقية جنيف الرابعة لعام 1949 بشأن حماية المدنيين في وقت الحرب. البروتوكول الأول لعام 1977 الملحق باتفاقيات جنيف المتعلقة بحماية ضحايا المنازعات المسلحة الدولية. البروتوكول الثاني لعام 1977 الملحق باتفاقيات جنيف المتعلقة بحماية ضحايا المنازعات المسلحة غير الدولية. اتفاقية الأمم المتحدة لعام 1980 بشأن حظر أو تقييد بعض الأسلحة التقليدية.¹

- الديمقراطية وحقوق الإنسان: وهي المواضيع المرتبطة بحقوق الإنسان المتضمنة الحقوق المدنية والسياسية والاجتماعية والاقتصادية التي خلصت النقاشات الدولية حولها إلى الاعلان العالمي لحقوق الإنسان سنة 1948، ثم العهدين الدوليين الخاصين بالحقوق المدنية والسياسية وكذا الحقوق الاقتصادية والثقافية اللذين صدرا سنة 1966.²

- التكامل الدولي: برز موضوع التكامل الدولي مع ما جاءت به المدرسة الوظيفية والوظيفية الجديدة، وسعيها لبناء السلم عن طريق شبكة التعاون الاقتصادي، وهو ما تجسد في مشروع الجماعة الأوروبية سنة 1957 وبناء السوق الأوروبية المشتركة لتكون أرضية لإعلان ماستريخت 1993 بتأسيس الاتحاد الأوروبي الذي نشهده اليوم.³

1 إسماعيل صبري مقلد، مرجع سابق، ص 205

2 خليل حسين، مرجع سابق، ص 289.

3 عبد الناصر جندلي، التنظير في العلاقات الدولية بين الاتجاهات التفسيرية والنظريات التكوينية، الجزائر: دار الخلدونية للنشر والتوزيع، 2007، ص 235.

4. من نهاية الحرب الباردة إلى الحادي عشر من سبتمبر 2001

بعد تفكك الاتحاد السوفياتي وخلو الساحة العالمية للولايات المتحدة الأمريكية تزايدت النقاشات حول العلاقات الدولية في ظل الوضع العالمي الجديد ولعل الموضوع الشامل لهذا النقاش هو موضوع العولمة.

- العولمة: شهد العالم منذ مطلع التسعينيات العديد من التحولات، كان أهمها انهيار الكتلة الاشتراكية وتحول النظام العالمي إلى القطبية الأحادية، وما تلى ذلك من هيمنة القوى الرأسمالية الغربية، وظهور مجموعة من المؤسسات العالمية الجديدة التي تدعم مبدأ تحرير التجارة الدولية. عرفت هذه الفترة بروز خطاب سياسي جديد تتزعمه القوى الكبرى تسعى فيه إلى إبراز مفهوم العولمة باعتباره تعبيراً عن هذه التحولات، حيث عرف العالم ترابطاً جعله يبدو كسوق واحد أو كقرية صغيرة تستجيب لكل حدث يقع فيها.¹

أبان هذا الربط عن امتزاج وتداخل لاقتصاديات الدول وتشكل شبكة من التبادلات التجارية العالمية، كما أبان عن تفاعل اجتماعي وثقافي تجلى في تأثيرات متباينة على البنى والأنساق الاجتماعية. من بين أهم مظاهر العولمة الانفتاح الإعلامي والتكنولوجي الذي سرّع من عمليات الربط والتداخل. كما كان لإنشاء المنظمة العالمية للتجارة عام 1995 الأثر البالغ في تنظيم وتوجيه اقتصاديات الدول نحو الانفتاح والاندماج.²

- البيئة: شكل موضوع البيئة في هذه الفترة علامة بارزة حيث عقد أول مؤتمر ضخم حول الأرض بالعاصمة البرازيلية ريودي جانيرو سنة 1992 الذي شهد حضور 172 حكومة، منها 108 رئيس دولة أو حكومة

1 محمد السيد سليم، مرجع سابق، ص 640.

2 المرجع نفسه، ص 648.

و2400 ممثل لمنظمات غير حكومية. انتقد المؤتمر الإسراف في الاستهلاك غير العقلاني للموارد والثروات الطبيعية والآثار السلبية المترتبة على البيئة، طالب المؤتمر الدول بإعادة توجيه المخططات والسياسات الوطنية والدولية لحماية الأرض وتجنبها أخطارا بيئية محدقة.¹

- الصحة والسكان: نظمت منظمة الأمم المتحدة في جويلية 1994 بالعاصمة المصرية القاهرة مؤتمرا حضره أزيد من 200 000 مشارك، ناقش المواضيع المرتبطة بالسكان والصحة وعُد أكبر مؤتمر عقد لأجل هذا الموضوع، وخلف العديد من التوصيات التي تتعلق بضرورة تحسين الخدمات الصحية خاصة المتعلقة بالأطفال، والاهتمام بالأسر والظروف المعيشية.²

الجريمة المنظمة: ينظر إلى الجريمة المنظمة على أنها تمثل تهديدا للأمن الوطني والدولي على حد سواء. وهذا ينطبق بشكل خاص على المنظمات الإجرامية عبر الدولية التي ينشط أعضاؤها في أكثر من دولة. وتشمل الأنشطة النموذجية للمنظمات الإجرامية عبر الدولية الاتجار بالمخدرات والبشر، والاختطاف، والابتزاز، وغسيل الأموال، والمقامرة، والبغاء، وتهريب الأسلحة، وغالبا ما يتم تنفيذ ذلك كله باستخدام العنف، وحتى بالقتل.. وهي المواضيع التي عرفت أرقاما قياسية خاصة ما شكلته عصابات

1 فوغلر، جون، "البيئة" في: قضايا في السياسة العالمية. تحرير برايان وايت وآخرون، ترجمت: مركز الخليج للأبحاث، دبي: مركز الخليج للأبحاث، 2004، ص ص 252-264.

2 موقع منظمة الأمم المتحدة - القضايا العالمية. تم الاطلاع بتاريخ: 03 أبريل 2017 على الساعة 20:00.

المافيا في بلدان أصبحت المنافسة للحكومات الرسمية مثل ما حدث في إيطاليا، وعصابات المخدرات في كولومبيا.¹

كما تميزت هذه الفترة بفرغ حول تصور مستقبل العلاقات الدولية، وهو ما ميزته الجدالات التي أثارها كتابات فرانسيس فوكوياما، في ما بلوره في كتابه نهاية التاريخ والإنسان الأخير، حول سيادة الليبرالية واعتبارها الملاذ الأخير للبشرية، وكذلك ما قدمه صموئيل هنتنجتون في كتابه صدام الحضارات حيث سعى هنتنجتون إلى تشخيص الصراع العالمي، وأن الحضارات التي سترسم ملامح العالم هي (الغربية، والكنفوشية، اليابانية، الإسلامية، الهندوسية، السلافية، الأرثوذكسية، الأمريكية اللاتينية وربما الإفريقية، فهو يرى أن هذا الصراع يتحول من اقتصادي وإيديولوجي إلى صراع ثقافي. كان لهذين الكتّابين تداعيات وجدالات على الساحة الدولية، حيث اعتبرا كأهم خلفية فلسفية للسياسات والممارسات التي تلتها مع بداية الألفية الثالثة.

انتهت هذه المرحلة بتبلور مواضيع العولمة والإرهاب وتربعهما على قائمة المواضيع الدولية إضافة إلى مواضيع الأمن الإنساني.

5. ما بعد الحادي عشر من سبتمبر 2001

تميزت هذه الفترة بصعود مواضيع إلى الواجهة وتربعها على رأس الأولويات الدولية:

1 بول روبنسون، قاموس الأمن الدولي. أبو ظبي: مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية، 2008، ص 212.

- بقاء موضوع العولمة وتحوله نحو موضوع الهيمنة: استطاعت الثورة التكنولوجية أن تضمن ربط العالم وجعله قرية صغيرة وسوقاً واحداً، ومع انهيار الثنائية القطبية وتفرد الولايات المتحدة الأمريكية زادت هيمنتها حيث بلغت مساهمتها في الاقتصاد العالمي أرقاماً قياسية، فضلاً عن احتكارها التكنولوجيا والابتعاد عن ملاحقتها في العديد من المجالات، مما جعلها تمثل شرطي العالم في العديد من الأدوار، وتتخلى عن الشرعية الدولية في أهم أدوارها في حروب استباقية ترى لنفسها فقط حق التقدير والهيمنة.¹

- الإرهاب: برز موضوع الإرهاب بعد هجمات 11 سبتمبر 2001، ورغم الخلاف على التعريف الدقيق له، إلا أنه بصورة عامة ينطوي على استخدام العنف غير القانوني من قبل أطراف فاعلة لا ترقى إلى مستوى الدولة لبث الرعب بين صفوف المدنيين، ومن ثم الضغط على الحكومات لتقديم تنازلات سياسية.² ازدادت وتيرة الاهتمام بالإرهاب بعد توالي تنظيم القاعدة وظهور تنظيم داعش وتحول مفهوم الجيوش من المفهوم التقليدي لارتباط الجيش كمؤسسة من مؤسسات الدولة، إلى جيش لتنظيم إرهابي يمتلك رتبا عسكرية وآليات ومعدات ثقيلة، ومناطق نفوذ وأراض تدار عليها العمليات، وكذلك ترسانة إعلامية محترفة، تنفذ إلى الشبكات المعلوماتية والعالم الافتراضي وتؤدي فيه وظيفة التجنيد والدعاية.³

البيئة: ازداد الاهتمام بموضوع البيئة، فبعد مؤتمر قمة الأرض بـريو دي جانيرو في 1992، عقدت قمة باريس حول المناخ والاحتباس الحراري

1 نصار الربيعي، دور الهيمنة الأمريكية في العلاقات الدولية. بيروت: الدار العربية للعلوم النashرون، 2013، ص 347.

2 بول روبنسون، المرجع نفسه، ص 300.

3 الهزيمة، المرجع سابق، ص 74.

في ديسمبر 2015، حضرتها 195 دولة، وكللت باتفاق يُعد تاريخياً، وضع رزنامة للحد من ارتفاع درجة حرارة الأرض بالتحول نحو استخدام الطاقات النظيفة.¹

- الفقر والجوع: يتمسك الكثير بالمعنى التقليدي للفقر وهو وضع يفتقر فيه الناس إلى المال اللازم لشراء ما يكفي من الغذاء وإشباع حاجاتهم الأساسية الأخرى، وكثيراً ما يربط ذلك بالبطالة، لكن هناك من يرى أن حالة الفقر مرتبطة بالتنمية، المتمثلة في عدم وجود الغذاء والمياه النظيفة والمرافق الصحية.²

سطرت الأمم المتحدة في أهدافها الإنمائية للألفية(*) أول هدف لها هو القضاء على الفقر المدقع بحلول سنة 2015، وهو ما تقيمه الأمم المتحدة في خروج مليار من البشر من الفقر المدقع بالإيجابي، حيث لا يزال ما يقارب 800 ألف شخص في فقر مدقع.³

1 أوين غرين، "قضايا البيئة" في: عولمة السياسة العالمية. تحرير: جون بيلس وستيف سميث، ترجمة: مركز الخليج للأبحاث، دبي: مركز الخليج للأبحاث، 2004، ص 652-660.

2 كارولين توماس، "الفقر، التنمية، والجوع" في: عولمة السياسة العالمية. تحرير: جون بيلس وستيف سميث، ترجمة: مركز الخليج للأبحاث، دبي: مركز الخليج للأبحاث، 2004، ص 936.

(*) هي أهداف تتمحور حول ثمانية محاور كبرى، اتفقت 192 دولة أعضاء في منظمة الأمم المتحدة وأكثر من 23 منظمة دولية أخرى على تحقيقها بحلول سنة 2015. تنطلق هذه الأهداف من إعلان الأمم المتحدة للألفية الذي تم توقيعه في سبتمبر 2000 الذي يلزم الدول الأعضاء في منظمة الأمم المتحدة بمكافحة الفقر والجوع والأمراض والأمية والتمييز ضد المرأة. وضعت عدة مؤشرات لقياس مدى تحقيق هذه الأهداف خلال الخمس عشرة سنة القادمة.

3 أهداف الأمم المتحدة الإنمائية للألفية، على موقع منظمة الأمم المتحدة، تم الاطلاع بتاريخ: 03 أبريل 2017 على الساعة 20:00.

<http://www.un.org/ar/millenniumgoals/>

- الأزمة المالية: ويواجه الاقتصاد العالمي أزمة مالية عصفت باقتصاديات العديد من الدول خاصة المتقدمة منها، بدأت بوادر الأزمة سنة 2007 وبرزت أكثر سنة 2008، تعد الرهون العقارية السبب الأول للأزمة التي تمثلت مظاهرها في أزمة سيولة نقدية أدت إلى انهيار العديد من المصارف وإعلان إفلاسها، وانتهاء بتدني أسعار الأسهم وانخفاض مؤشرات البورصة وانهيار العديد منها، وامتد تأثيرها إلى المنظومة العالمية بشكل متفاوت على حسب حالات التشابك والاندماج في الاقتصاد العالمي¹.

- الحروب الجديدة: مع تداعيات موضوع الإرهاب وتحوله من تنظيم القاعدة الذي يعتمد على حرب العصابات وطرق التخفي والتفجير، إلى ظهور تنظيم الدولة الذي اتخذ جيشاً منظماً ومناطق وأقاليم يقيم عليها ويمارس عليها سيادته، وهو ما أبان عن تغيرات هامة مست العقائد القتالية للجيش، وأطلقت العديد من المصطلحات من مثل الحرب اللامثالية، الحرب السيبرانية، الحرب عن بعد، وكذا مصطلح خصخصة الحروب الذي أطلقه جوزيف ناي. ولعل ما يزيد من الدفع نحو بروز هذا المفهوم ما يتبناه الرئيس الأمريكي الجديد دونالد ترامب حول ضرورة تسديد الدول فاتورة الدفاع عنها.

الأمن المعلوماتي: مع الثورة المعلوماتية وما صاحبها من زخم في حجم المعلومات المتوفرة والمخزنة، وكذا حجم الاتصالات والخدمات المقدمة وإنشاء الحكومات الإلكترونية. ظهرت تهديدات مست تنقل المعلومات وتخزينها وكذا استخدامها، الأمر الذي جعل موضوع الأمن المعلوماتي

1 الهادي هاني، "جذور الأزمة المالية العالمية"، على موقع سودارس، تم الاطلاع بتاريخ: 30 مارس 2017 على الساعة 20:00

يعرف تزايداً واهتماماً مطرداً مع سرعة نمو الفضاء المعلوماتي وحجم الاتصالات وتبادل المعلومات وكذا تعاظم الأخطار والتهديدات.¹

ولعل من أهم الأحداث البارزة في موضوع الأمن المعلوماتي، ظهور الفيروسات وانتشارها بشكل عالمي، وما تتوفر عليه من قدرات تدميرية، مثل ما حدث مع فيروس الفدية في ماي 2017 الذي أصاب أكثر من 100 دولة وخلف خسائر بملايين الدولارات، وكذلك ما حدث من قرصنة روسية للانتخابات الأمريكية ومساعدة ترامب على الفوز على نظيرته كلينتون في انتخابات نوفمبر 2016، التي لا تزال إلى اليوم محل تحقيقات.

آليات إدارة العلاقات الدولية

قبل الولوج إلى تصنيفات هذه الآليات، نحاول تفكيك مصطلح إدارة العلاقات الدولية، حيث نلاحظ أن وجود مصطلحات واستخدامها مثل: إدارة السياسة الخارجية، إدارة النزاعات الدولية، إدارة التغيير، الإدارة الدولية والإدارة السياسية... وغيرها، تعطي مصطلح الإدارة مفاهيم أكثر تحرراً وتقرباً من مفهوم التوجيه والتأثير، أكثر منها إلى مفهوم المؤسسة والبنية الهيكلية الأمريكية.

1 الاتحاد الدولي للاتصالات، دليل الأمن السيبراني للبلدان النامية. 2006، ص.5. تم الاطلاع بتاريخ: 23 أبريل 2017 على الساعة 20:00

<https://www.itu.int/ITU-D/cyb/publications/2007/cgdc-2007-a.pdf>

يأخذ مصطلح الإدارة معنى المؤسسة ومعنى العملية¹، وتصنف الإدارة إلى أربعة أنواع هي²: شاملة، تخطيطية، عقلانية، موضوعية. وتتكون الإدارة من أربعة عناصر هي³: التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة والمتابعة.

وبذلك يمكن أن تكون الإدارة عملياتية أي إنها تتكفل بإدارة عملية معينة، وعلى أنها يمكن أن تكون موضوعية أي ميدانية تحمل صفة التنفيذ والمتابعة المباشرة. كما تحدد للإدارة أربعة مستويات هي⁴: الإدارة الاستراتيجية، الإدارة التكتيكية، الإدارة التقنية، الإدارة الوظيفية.

من خلال مناقشة مستويات وعناصر الإدارة، يمكن القول إن الإدارة يمكن أن تكون وظيفية فتحمل صفة التوجيه والرقابة والمتابعة.

تعرف الإدارة على أنها⁵:

- مؤسسة تقوم بتنفيذ السياسة العامة.
- عملية تنظيم وتحليل الوظائف والهياكل ووضع الاستراتيجيات.
- فن التوجيه والمعرفة الصحيحة للاحتياجات.
- التحفيز والتعاون بين العاملين ومؤسساتهم.

1 عامر مصباح، عولمة علم السياسة: المفاهيم، المناهج والمقاربات. مرجع سابق، ص 88.
2 حازم حمد موسى الجنابي، إدارة التغيير: الاستراتيجية الأمريكية الشاملة أمودجا. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع، 2014، ص 65-69.
3 المرجع نفسه، ص 65-69.
4 الجنابي، المرجع السابق، ص 70-78.
5 عمار بوحوش، الاتجاهات الحديثة في علم الإدارة. الجزائر: دار البصائر، الطبعة الثانية، 2008، ص 15-32.

- المشاركة في تحديد الأهداف واتخاذ القرارات.

- بلوغ الأهداف وتحقيق النتائج.

من خلال سرد هذه السمات التعريفية للإدارة وما يمكن أن نستشفه منها، فإن الإدارة في هدفها تحمل سمة فن التوجيه والمعرفة الصحيحة للاحتياجات، وكونها كذلك عملية تنظيم وتحليل الوظائف والهياكل ووضع الاستراتيجيات.

ولكون العلاقات الدولية هي كل التفاعلات والسلوكيات الحادثة بين الوحدات والفواعل الدولية، فإن مفهوم إدارة العلاقات الدولية يأخذ معنى إدارة تلك التفاعلات والسلوكيات بما فيها اتخاذ القرارات والتفاعل مع الظواهر الدولية باستخدام أدوات التخطيط والتوجيه والمتابعة وفق معرفة الاحتياجات الحقيقية التي تمثلها مصالح الفواعل الدولية لأجل تحقيق الأهداف المسطرة وتحقيق النتائج المرجوة.

اختلف في تصنيف وترتيب الآليات المستخدمة لإدارة العلاقات الدولية، لكن إجمالاً يمكن ترتيبها حسب اختيارات اللجوء والاستبعاد وهي:

1- الدبلوماسية:

الدبلوماسية قديمة قدم الشعوب ذاتها، فهي تطورت بتطور الحاجيات الإنسانية المختلفة في سعيها لتنظيم العلاقات في ما بينها لتلبية تلك الحاجيات من اقتسام مصادر المياه إلى تقاسم الأراضي الخصبة أو أراضي الرعي إلى عقد الأحلاف لمواجهة قبائل أخرى.

عرفت الدبلوماسية في تطورها عدة مراحل كان أهمها ما بعد مؤتمر فيينا 1815 من خلال ما أقره المؤتمر بضرورة احترام الأعراف الدبلوماسية، وكذا ترسيم التمثيل الدبلوماسي والتسلسل الوظيفي في احترام قواعد

البروتوكول، إضافة إلى نقلة المفهوم التي جاء بها مؤتمر فيينا 1815 في اعتبار الدبلوماسية ممثلاً للدولة وليس ممثلاً لشخص الملك.¹

من بين تعاريف الدبلوماسية أنها فن إدارة وتنظيم العلاقات الدولية عن طريق التمثيل الدبلوماسي والمفاوضات الدولية، كما تعرف على أنها وسيلة سلمية لحل النزاعات الدولية، وبذلك فالدبلوماسية هي أداة لإدارة العلاقات الدولية وقت السلم كما هي وقت الحرب. والدبلوماسية هي إحدى أدوات تنفيذ السياسة الخارجية، وبذلك تتلون الدبلوماسية بلون السياسة الخارجية للدولة.

يمكن تمييز أنواع الدبلوماسية وفقاً لنوع السياسة الخارجية المنتهجة: الدبلوماسية الحليفة، الدبلوماسية المعادية للمركز، دبلوماسية النفط. كما يمكن تصنيف الدبلوماسية حسب نوع القوة المنتهجة في السياسة الخارجية وبذلك نميز عدة أنواع: الدبلوماسية القسرية أو القهرية، الدبلوماسية العسكرية، الدبلوماسية النووية، دبلوماسية الدولار. وكما يمكن أيضاً تصنيف الدبلوماسية حسب الأدوات المستعملة فتوصف ب: دبلوماسية القمة، دبلوماسية الاجتماعات والمؤتمرات، دبلوماسية الأحلاف، دبلوماسية التفاوض. كما نميز كذلك أنواعاً للدبلوماسية تحددها اختيارات القوة الناعمة في تنفيذ السياسة الخارجية مثل: الدبلوماسية العامة، الدبلوماسية الاقتصادية، الدبلوماسية البرلمانية، الدبلوماسية الثقافية. كما أبانت التكنولوجيا الحديثة وما صاحبها من عملية رقمنة ظهور دبلوماسية جديدة هي الدبلوماسية الرقمية خاصة في ما يتيح من قدرات اتصال لحظية وما تمكنه شبكات

1 هاني الرضا، العلاقات الدبلوماسية والقنصلية: تاريخها- قوانينها وأصولها. بيروت: دار المنهل اللبناني، الطبعة الثانية، 2010، ص 21-25.

التواصل الاجتماعي من تفاعل، نافست الإعلام التقليدي إن لم نقل تفوقت عليه.

يتفق السياسيون على أن الدبلوماسية هي الأداة الأولى في السياسات الخارجية للدول، فهي تعمل وقت السلم والحرب وتحضر لما بعد الحرب. ويمكن تعريف الدبلوماسية بأنها عملية التمثيل والتفاوض التي تجري بين الدول، وتتناول علاقتها ومعاملاتها ومصالحها. والدبلوماسية الفعالة هي التي تدعمها كل الأدوات السياسية الأخرى التي تملكها الدولة سواء كانت هذه الأدوات سياسية أم دعائية أم اقتصادية أم عسكرية. وتهدف الدبلوماسية إلى التوفيق بين خلافات الدول وفتح مسالك للاتصال بينها.¹

2- الدعاية:

الدعاية هي الاستخدام المخطط لأشكال التعبير بمختلف وسائل الاتصال للتأثير في عقول الناس ومشاعرهم لغرض معين، أو تغيير قناعات الأشخاص الموجهة إليهم واستمالتهم أو تخويفهم أو تبديل ولائهم لجهة أخرى.²

تعتبر الدعاية من بين الوسائل القديمة والفعالة التي تعتمد عليها الدول في تنفيذ سياساتها الخارجية، ويرجع بروز استخدامها إلى الحرب العالمية الأولى عندما توسعت الولايات المتحدة الأمريكية في تطبيق أساليبها الدعائية التي تدعم بها مجهوداتها في الحرب، وتسويق قدراتها على كسب الحرب للتأثير النفسي على الخصوم.

1 إسماعيل صبري مقلد، مرجع سابق، ص 391.

2 حازم محمد الحمداي، الدعاية السياسية بين الماضي والحاضر. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع، 2012، ص 23.

ويعتبر الاتحاد السوفياتي من بين الدولة الحديثة التي أولت أهمية كبيرة لأسلوب الدعاية وعملت على توسيع تطبيقها في السياستين الداخلية والسياسة الخارجية على السواء، في وقت السلم أو الحرب. وعُدَّت الدعاية أحد محاور الثورة البلشفية 1917 وأحد أهم مرتكزاتها، حيث عملت الشيوعية على بث أفكارها ونشر إيديولوجيتها بتضخيم القدرات والإمكانات التي تحوزها ومستوى التطور والرقى الذي تعرفه، في حين تسوق الليبرالية على أبشع صورها من استغلال وقهر وظلم.¹

كما كان لألمانيا النازية نموذجها الدعائي الذي أداره وزير الدعاية جوزيف جوبلز في عهد هتلر الذي عُدَّ مثالا ونموذجا لفعالية الدعاية وعمق تأثيرها. اشترط جوبلز ربط جهاز الدعاية بالمخابرات لضمان الحصول على المعلومات بشكل دائم وحديث، وأنه يجب أن يكون للدعاية جهاز مركزي للتخطيط والدراسة، التي تربط أهدافها بالآثار والنتائج التي يمكن أن تنجم عن ممارسة الدعاية.²

بعد الحرب العالمية الثانية، أخذت الدعاية دورا مهما في الصراع بين القطبين الاتحاد السوفييتي والولايات المتحدة الأمريكية نظرا إلى تطور وسائل الاتصال والتكنولوجيا، ونظرا إلى حياد كثير من الدول، ما يجعلها هدفا للدعاية.³

ساعد على تزايد أهمية الدعاية وتأثيرها الداخلي والخارجي، اتساع نطاق التفاعل بين الدول والمجتمعات بفعل التطور الذي حدث في مجال الإعلام

1 إسماعيل صبري مقلد، مرجع سابق، ص 447.

2 المرجع نفسه، ص ص 455، 458.

3 المرجع نفسه، ص 447.

والاتصال، خاصة ما توفره شبكة الإنترنت وبالخصوص شبكات التواصل الاجتماعي التي كان لها الأثر في إدارة وتسيير ما سُمي بالربيع العربي.

3- الأدوات الاقتصادية:

تختلف الأدوات الاقتصادية عن الدبلوماسية والدعاية من حيث كونها لا تشترط في أن تتولاها الحكومات مباشرة. وتستعمل الأدوات الاقتصادية بكثرة في السلم والحرب. فللتجارة الدولية والمساعدات الاقتصادية أهمية كبيرة في وقت السلم، أما في وقت الحرب وفي أثنائها فتظهر الأدوات الاقتصادية كأدوات حرب لها قوة الدعم والإسناد كما لها قوة الإضعاف والتدمير مثل ما تفعله المساعدات الاقتصادية أو ما يفعله الحصار الاقتصادي.¹

ويمكن تصنيف أهم الأدوات الاقتصادية الرئيسة في العلاقات الدولية فهي تتعدد على النحو الآتي:

أ. التعريفات الجمركية: يعتبر فرض ضرائب جمركية على الواردات من أكثر الأدوات التي تستخدمها الدول في التأثير على مجرى التجارة الدولية، غير أن هذه الأداة بدأت تتناقض تدريجياً بفعل توجه المجتمع الدولي نحو مزيد من الليبرالية وهيمنة الاقتصاديات الكبرى عن طريق الاتفاقية الدولية للتعريفات الجمركية (GAT)، وكذا عمل منظمة التجارة العالمية.²

ب. القيود الكمية أو نظام الحصص: يعتبر نظام الحصص بديلاً للتعريفات الجمركية. وهو تخصيص حصص محددة من الواردات كإجراء

1 جوزيف فرانكل، العلاقات الدولية، ترجمة: غازي عبد الرحمن القصيبي، جدة: مطبوعات تهامة، 1984، ص 128.

2 إسماعيل صبري مقلد، مرجع سابق، ص 473.

للحد من تدفقها، مثل ما تقوم به الولايات المتحدة الأمريكية بوضع نظام للحصص للحد من وارداتها من بعض السلع الزراعية والمواد الخام بما فيها البترول، تحايي به بعض الدول مثل كندا والمكسيك.¹

ج. القيود النقدية: وهي وسيلة أخرى من الوسائل الاقتصادية المستخدمة في تنفيذ السياسة الخارجية، حيث تمارس الدولة رقابة صارمة على النقد الذي ينفق في الخارج سواء ما تعلق بتمويل الواردات الأجنبية أم ما ينفق على أغراض السياحة، حيث تلجأ الدولة إلى منح تراخيص خاصة لاستيراد السلع الأجنبية وتنقل العملة نحو الخارج. وهي السياسة التي اتبعتها الكثير من الدول خاصة الأوروبية في فترة ما بعد الحرب لتمنع تسرب احتياطها المحدود من الدولار.²

د. إجراءات الحظر على المبادلات التجارية مع بعض الدول المعادية: والحظر من الممكن أن يكون كلياً شاملاً أو جزئياً، ومن أمثلة الحظر الشامل: الذي استخدمته الولايات المتحدة الأمريكية أثناء الحرب الباردة مع الصين وكوبا. والحظر الجزئي استخدمته الدول الغربية ضد الدول الشيوعية في بعض السلع الاستراتيجية.³

هـ. المقاطعة الاقتصادية: هو رفض شراء السلع التي تنتجها دولة أجنبية معينة. فميز الاختلاف بين الحظر والمقاطعة، في أن الحظر تنفذه حكومات الدول. أما المقاطعة فينفذها ويشارك فيها المؤسسات والشركات والمصالح المعنية داخل الدولة، ويتم ذلك بتأثير الدافع القومي. وهذا

1 مقلد، المرجع السابق، ص 474.

2 المرجع نفسه، الصفحة نفسها.

3 المرجع نفسه، ص 475.

الإجراء يمكن أن تقوم به الدول الضعيفة التي ليس لها القدرة على تسليط عقوبات على أعدائها مثل مقاطعة الصين لليابان قبل تحولها إلى الشيوعية.¹

و. ترتيبات الاندماج الاقتصادي الإقليمي: وهذه الترتيبات تمثل خطوة متقدمة نحو تنمية روابط التجارة بين مجموعة معينة من الدول وكثيرا ما تقتزن ترتيبات الاندماج الاقتصادي الإقليمي باتفاقات تهدف إلى حذف العوائق الجمركية أو التخلص منها تدريجيا لتشجيع حركة التجارة وانتقالها بين الدول الأعضاء. ومن أمثلة تلك الترتيبات الاندماجية السوق الأوروبية المشتركة. وقد اتضح ذلك في ما بعد في مواجهة الولايات المتحدة لتلك السوق وبريطانيا قبل دخولها إلى السوق.²

ز. الإعانات أو المساعدات: تقدمها الدول لمنتجاتها المحليين لتمكينهم من الارتفاع بمستوى منافستهم في الأسواق العالمية. والإعانات قد تأخذ صورا وأشكالا متعددة. فقد تتمثل على شكل إعانات نقدية أو رفع أسعار السلع المنتجة في الأسواق المحلية، أو تخفيض أجور الشحن والنقل في وسائل المواصلات التي تملكها الدولة، أو رفع الرسوم الجمركية على السلع التي تستورد من الخارج، أو دفع إعانات تمكن المنتجين المحليين من تسويق سلعهم في الخارج بأسعار أقل من مثيلاتها في السوق المحلية أو حتى أقل من تكلفة الإنتاج نفسها، ويعرف هذا الإجراء الأخير بأسلوب أو سياسية الإغراق التي نفذتها اليابان في وقت من الأوقات.³

1 مقلد، المرجع السابق، ص 476.

2 المرجع نفسه، ص 477.

3 المرجع نفسه، الصفحة نفسها.

ح. تجميد أو تأميم أرصدة بعض الدول الأجنبية لسياساتها العدائية: وهي الأداة التي تستخدمها الدول الكبرى التي تحوز أرصدة وقيما مالية أو مادية لدول أخرى مثل ما قامت به الولايات المتحدة بتجميد الأرصدة الإيرانية لديها البالغة ألف مليار دولار سنة 1979، على إثر قيام الثورة الإسلامية في إيران وطرد رجل أمريكا الأول الشاه محمد رضا بهلوي.¹

ط. التوزيع التفضيلي لطلبات الاستيراد: يحدث في بعض الأحيان أن تطلب الحكومات من الشركات الوطنية.. إذا كان لهذه الشركات نشاط خارجي.. أن تحول طلبها على السلع الأجنبية من الدول التي لا ترتبط معها في علاقات ودية إلى الدول الأخرى، وذلك كعقوبة توقع على الدول التي يتحول عنها هذا الطلب. هذه الأساليب والأدوات تكون أكثر نجاعة للدول المتحكمة في التجارة الخارجية مثلما كان أيام الاتحاد السوفياتي والحكومات الشيوعية.²

4- الأدوات العسكرية:

القوة العسكرية هي أداة من أدوات تنفيذ السياسة الخارجية للدول، ويتخذ هذا الاستخدام أحد ثلاثة مظاهر:

أ. الاستخدام المادي للقوة المسلحة في الدفاع عن مصالح الدولة وأهداف سياستها الخارجية وفرض رؤيتها للأحداث وتجسيدها.³

1 مقلد، المرجع السابق، ص 478.

2 المرجع نفسه، الصفحة نفسها.

3 المرجع نفسه، 1991، ص 509.

ب. التهديد باستخدام القوة المسلحة لإجبار الدول الأخرى على الرضوخ والتسليم بأهداف هذه السياسة.¹

ج. حالة الردع التي تتجلى في إظهار القوة من خلال الدعاية أو الاستعراضات العسكرية المباشرة، أو من خلال القيام بمناورات وإظهار التمتع بالقدرة والكفاءة.²

توجد عدة تصنيفات للحرب، فهي تصنف حسب أهدافها إلى: حرب شاملة، حرب محدودة، حرب وقائية، حرب استباقية، حرب استنزاف، حرب تحريرية. كما تصنف حسب نوع أطرافها إلى: حرب أهلية، حرب بالوكالة، حرب لا تماثلية، كما تصنف من حيث شرعيتها إلى: حرب عادلة، وحرب غير عادلة.

على الرغم من أن الكثير من المواثيق الدولية تحظر اللجوء إلى القوة المسلحة في العلاقات الدولية وتتنظر إليه على أنه عمل غير مقبول ولا يمكن التسليم بشرعية النتائج المترتبة على استخدام القوة أو التهديد باستخدامها، أن دولا كثيرة في العالم أطراف في هذه المواثيق والتعهدات الدولية، إلا أن ظاهرة الاعتماد على القوة المسلحة كأداة في السياسات الخارجية للدول هي ظاهرة قائمة ومستمرة ويشهد عليها تاريخ الأمم والشعوب ويصدقه الحاضر بما يعرفه العالم من تسابق نحو مزيد من التسليح، الذي يحوز ميزانيات ضخمة لا تلبث إلا أن تتزايد من سنة إلى أخرى. وهي ترجمة لمقولة كلاوزوفيز: "الحرب هي استمرار لسياسة بأدوات أخرى".³

1 مقلد، المرجع السابق، الصفحة نفسها.

2 حتى، ناصيف يوسف، مرجع سابق، ص 135.

3 مقلد، مرجع سابق، ص 509.

تاريخ العالم مليء باستخدامات القوة العسكرية للسيطرة على العلاقات الدولية وفرض رؤية الدول المنتفذة والهيمنة على الثروات، ولعل أهم شواهد استخدام الأدوات العسكرية في إدارة العلاقات الدولية قيام حربين عالميتين انطلقا من نفس النقطة الأوروبية وبين نفس الأطراف ومن أجل نفس أهداف التوسع وبسط النفوذ، ثم سحبنا العالم أجمع إلى رحى الحرب وأعدتنا تنظيم وتوزيع العلاقات الدولية عقب كل حرب منهما.

يعد نظام الأحلاف العسكرية أحد مظاهر استخدام الأدوات العسكرية في إدارة العلاقات الدولية. وهو المظهر المرتبط بنظرية توازن القوى، التي استطاعت هذه النظرية أن تدير العلاقات الدولية الأوروبية من مؤتمر وستفاليا إلى الحرب العالمية الأولى بإنشائها نظاما لتأمين العلاقات الدولية سُمي نظام توازن القوى، الذي أعيدت صياغته بعد الحرب العالمية الثانية بتأسيس منظمة الحلف الأطلسي وحلف وارسو اللذين شكلا توازن القوى في فترة الحرب الباردة.

5- أدوات ووسائل الاتصال والإعلام والمنتجات التكنولوجية:

شهد العالم المعاصر عددا من المتغيرات التي فرضت ذاتها على هيكل العلاقات الدولية وتفاعلاتها، وانعكست بشكل واضح على معظم مجالات الحياة، وما طرأ من تطورات تكنولوجية على أداء وسائل الإعلام ونظم الاتصالات، فأصبح الإعلام وأساليب تطويره لتحقيق الأهداف السياسية والعسكرية، عنصرا بارزا من عناصر تقييم القدرة الشاملة للدولة.¹

أصبح الإعلام السمة المميّزة للعصر، وأضحى تأثيره في مفاصل الحياة ملموسا ، يغزو العقول ويحركها، ويغير اتجاهات الأفراد ويوجههم إلى حيث يشاء، وأضحى يصنع الأحداث والأخبار ويخطو بالشعوب والدول ويتقدم

1 حازم محمد الحمداني، مرجع سابق، ص154.

بها هما أتاحته التكنولوجيا من أدوات اتصال وتأثير وبما أحدثته ظاهرة العولمة من شمولية وربط بين أصقاع العالم ليغدو قرية صغيرة تتأثر بكل حدث محلي لتحوّله إلى عالمي.

إن انتشار أدوات التكنولوجيا والإعلام والاتصال هو أحد أهداف القوة الناعمة الأمريكية، حيث تكون الأداة والوسيلة الإعلامية والاتصالية رسالة بحد ذاتها وفق مقولة مفكر الإعلام مارشال مكلوهان. هي نفس المقولة التي تتبناها وزارة الخارجية الأمريكية في وثائقها وبياناتها، فالتكنولوجيا نظام وإيديولوجيا بحد ذاتها وفق الفيلسوف والمفكر يورغن هابرماس.¹

إن مجموع الأدوات ووسائل الإعلام والاتصال هي في الحقيقة أدوات لممارسة الهيمنة الأمريكية لارتباطها بالقوة الناعمة، التي تشكل بمجموع الثقافة الأمريكية والغربية الوافدة إلينا، وهو ما يسميه جوزيف ناي بقوة الرواية الأمريكية، والحلم الأمريكي، أي الإنسان التكنولوجي الحر والليبرالي المتفلسف من الإيديولوجيات والقومية، الذي يحمل الهاتف الذكي، ويأكل المأكولات السريعة من المطاعم الأمريكية، ويلبس اللباس الأمريكي، ويفكر وفق المناهج الأمريكية، ويأخذ علمه من المصادر الأمريكية، ويتكلم اللغة الإنجليزية، ويعجب أخيراً بالسياسات الأمريكية.²

عقب أحداث الحادي عشر من سبتمبر في عهد الرئيس جورج بوش الابن عمدت الولايات المتحدة الأمريكية إلى تبني سياسة تتبنى فيها القوة الصلبة لمحاربة الإرهاب وهي استمرار لنفس النهج المتبع لها في أفغانستان والعراق، لكن مع مجيء الرئيس أوباما في 2009، تمت مراجعة هذه السياسة

1 الحمداني، المرجع السابق، ص156.

2 مركز الحرب الناعمة للدراسات، الحرب الناعمة الأسس النظرية والنفسية، بيروت: مركز الحرب الناعمة للدراسات، 2014، ص233-236.

المبينة على القوة الصلبة التي أخفقت في كثير من الأحيان في تأمين التراب الأمريكي والمصالح الأمريكية، حيث تبنت وزيرة الخارجية الأمريكية السيدة هيلاري كلينتون مفهوماً جديداً للدبلوماسية أطلقت عليه مصطلح الدبلوماسية الذكية، وهي المستندة على استخدام مفهوم جديد هو القوة الذكية الذي يجمع بين القوة الصلبة والقوة الناعمة لتحقيق تنفيذ الأهداف الأمريكية بأقل التكاليف.¹

تعد القوة المعلوماتية أحد أنواع القوة اليوم. ويعد جوزيف ناي من أبرز المهتمين بموضوع القوة المعلوماتية، الذي كان له السبق في التنظير لها، فهو يعرفها بأنها "القدرة على الحصول على النتائج المرجوة باستخدام مصادر المعلومات المرتبطة بالفضاء الإلكتروني، أي إنها القدرة على استخدام الفضاء الإلكتروني لإيجاد مزايا للدولة، والتأثير على الأحداث المتعلقة بالبيئات التشغيلية الإلكترونية المختلفة، وذلك عبر أدوات هذه القوة"²، ويوضح جوزيف ناي أن مفهوم القوة المعلوماتية يشير إلى "مجموعة الموارد المتعلقة بالتحكم والسيطرة على أجهزة الكمبيوتر والمعلومات والشبكات الإلكترونية والبنية التحتية المعلوماتية والمهارات البشرية المدربة للتعامل مع هذه الوسائل"³.

تتزايد أهمية القوة المعلوماتية وتأثيراتها في العلاقات الدولية يوماً بعد يوم ، وتبرز هذه الأهمية باتساع عدد مستعملي الفضاء الإلكتروني وشبكاته ،

1 سيف الهرمزي، مقترحات القوة الذكية الأمريكية كآلية من آليات التغيير الدولي، بيروت: المركز العربي للأبحاث والدراسات، 2016، ص ص 11-22.

2 Joseph S. Nye, "Cyber Power", (Cambridge: Harvard Kennedy School, Belfer center for Science and International affairs), May 2010, p4.

3 Ibid., p3.

المعلوماتية، وكذا من خلال حجم وأهمية المعلومات المتاحة وقدرات الربط والاتصال اللحظية التي يمكن أن تبلور التصورات وتحدد المواقف. ويشير الاتحاد العالمي للاتصالات في تقريره لسنة 2015 إلى أن عدد الاشتراكات في الهواتف الخلوية قارب 7.3 ملايين اشتراك، وقاربت تغطية السكان بالشبكة المتنقلة 95%¹.

1 الاتحاد الدولي للاتصالات، تقرير مجتمع المعلومات 2015. تم الاطلاع بتاريخ: 11 أبريل 2017 على الساعة 20:00. متاح على العنوان:
https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2015/MISR2015_ES-A.pdf

الأمن المعلوماتي في نظريات العلاقات الدولية

مدارس الدراسات الأمنية وتوسيع مفهوم الأمن

ظل مفهوم الأمن مقتصرًا في مرجعيته على الدولة وفي موضوعه على القدرات العسكرية لفترة طويلة من الزمن. عزز مؤتمر وستفاليا هذا التوجه بتأسيسه الدولة القومية ومفهوم السيادة الوطنية، وزادت الحرب الباردة من التأكيد على ذلك بتسابق القطبين المتنافسين على الزيادة من القوة العسكرية، لكن ومع نهاية الحرب الباردة برزت التساؤلات حول أسباب انهيار وتفكك الاتحاد السوفياتي، أكدت تلك التساؤلات على أن القطاع الاقتصادي هو أحد أركان الأمن القومي، وعلى أن المجتمع مستوى جديد للتحليل لموضوع الأمن، وبذلك ظهرت مطالب تدعو إلى ضرورة توسيع مفهوم الأمن في موضوعه إلى خارج القطاع العسكري، وإلى تعدد مستوى التحليل إلى المجتمع وإلى الفرد.

جمع سيد أحمد قوجيلي في دراسته " تطور الدراسات الأمنية ومعضلة التطبيق في العالم العربي" عدة تعريفات تصب في التوجه التقليدي للأمن وهي:¹

- تعريف ولتر ليبمان (Walter lippmann): "تكون الأمة آمنة إلى الدرجة التي لا تكون فيها معرضة لخطر التضحية بالقيم الأساسية إذا كانت ترغب في تجنب الحرب، وهي قادرة، إذا واجهت التحدي، على المحافظة عليها بالانتصار في هذه الحرب".

1 سيد أحمد قوجيلي، تطور الدراسات الأمنية ومعضلة التطبيق في العالم العربي. أبو ظبي: مركز الإمارات للبحوث والدراسات الاستراتيجية، 2012، ص ص 10-11.

- تعريف أرنولد والفرز (Arnold Wolfers): "الأمن بطريقة موضوعية يعني غياب التدابير التي تهدد القيم المكتسبة. بتعبير ذاتي، عدم الخوف من تعرض هذه القيم للهجوم".

- تعريف فرانك تراغر (Frank Trager) وفرانك سيموني (Frank Simonie): "ذلك الجزء من السياسة الحكومية الذي - كهدف محوري - يخلق الظروف القومية والدولية اللازمة لحماية وتوسيع القيم الوطنية الحيوية ضد الخصوم الحاليين أو المحتملين".

- تعريف هارتلند تيونبرغ (Hartland Thunberg): "هو قدرة الأمة على متابعة مصالحها القومية بكل الوسائل وفي أي مكان في العالم".

ولعل من الأحداث اللافتة في موضوع الأمن وامتداده خارج القطاع العسكري، أزمة النفط 1973 التي استخدمت فيها الدول العربية النفط كسلاح في وجه الدول الغربية، الحدث الذي أثار التساؤل حول أهمية الاقتصاد في الأمن القومي وتأمين المواد الحيوية والاستراتيجية وهو ما تُرجم في ما بعد باهتمام متكاثف للولايات المتحدة بأمن الخليج العربي. أحد التعريفات التي تربط الأمن بالمجال الاقتصادي هو تعريف لورنس كروز وجوزيف ناي (J.Nye, Lawrence Kranse) "الأمن هو غياب التهديد بالحرمان الشديد من الرفاهية الاقتصادية"¹.

أعطى روبرت ماكنمارا (Robert McNamara) وزير الدفاع الأمريكي السابق تعريفا إيجابيا للأمن، يقول: "إن الأمن يعني التطور والتنمية، سواء

1 منصر، جمال، "تحولات في مفهوم الامن: من أمن الوسائل إلى أمن الأهداف". موقع مجلة جامعة ورقلة. تم الاطلاع بتاريخ: 30 مارس 2017 على الساعة 20:00

https://revues.univ-ouargla.dz/index.php/numero-01-2009_dafatir/515-2013-05-

منها الاقتصادية أم الاجتماعية أم السياسية في ظل حماية مضمونة"¹. ويربط ماكنمارا التنمية بضرورة معرفة مصادر التهديد ومواجهتها "إن الأمن الحقيقي للدولة ينبع من معرفتها العميقة للمصادر التي تهدد مختلف قدراتها ومواجهتها، لإعطاء الفرصة لتنمية تلك القدرات تنمية حقيقية في كلفة المجالات سواء في الحاضر أم المستقبل"².

يعد باري بوزان (Barry Buzan) من أبرز الباحثين في توسيع مفهوم الأمن، خاصة مع أبحاثه بمعهد كوبنهاجن لبحوث السلام، اعتبر بوزان أن الأمن هو التحرر من تهديد القيم المكتسبة وطالب في كتابه "الشعوب، الدول والخوف" (People States and fear) بضرورة توسيع الأمن ليشمل قطاعات أخرى سياسية، اقتصادية، عسكرية، بيئية، مجتمعية. وبذلك أعطى باري بوزان أبعاداً خمسة للأمن: البعد السياسي، البعد الاقتصادي، البعد العسكري، البعد المجتمعي- الذي يعني به الثقافي، البعد البيئي.

من بين المطالبات المتميزة في موضوع الأمن، المرتبطة بالمعرفة التي تمثل المحتوى المعلوماتي، ما دعا إليه جوزيف ناي (Joseph Nye) وسين لين جونز (Sean Lynn-Jones) بضرورة تجاوز المركزية العرقية ضمن الدراسات الأمنية، التي ميزتها الأمركة في الأشخاص والمواضيع، أي سيطرة المنظورات الأمريكية على الدراسات الأمنية سواء في الباحثين المختصين أم في المواضيع المطروقة، ولعله ما يتقاطع مع نظرة النقاد ومطالبات روبرت

1 نورالدين حشود، الاستراتيجية الأمنية الأمريكية تجاه الجزائر بعد 11 سبتمبر 2011، (أطروحة ليل شهادة الدكتوراه في العلوم السياسية والعلاقات الدولية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، قسم العلوم السياسية، جامعة باتنة، 2015)، ص 30.

2 المرجع نفسه، الصفحة نفسها.

كوكس (Robert Cox) باللامركزية في إنتاج المعرفة. وهي الخلفية التي حملها أنطونيو غرامشي في تحذيره من الهيمنة على المجتمع باستعمال الثقافة.¹ اعتبر باري بوزان الدراسات الأمنية حقلا معرفيا مستقلا بذاته، وأن الدراسات الاستراتيجية لا تستطيع استيعاب الدراسات الأمنية بشكل كاف، دون إعادة تدريب واسعة في مجالات مثل الاقتصاد السياسي، والنظرية والنظام، وعلم الاجتماع، والفلسفة. وأن الدراسات الأمنية تتطور ضمن الإطار متعدد التخصصات الأوسع للدراسات الدولية ككل.²

أدى تغير مرجعية الأمن نحو المجتمع إلى ظهور مفهوم الأمن المجتمعي الذي يعرفه باري بوزان بـ "الاستمرارية، ضمن الشروط المقبولة للتطور، للأنماط التقليدية للغة والثقافة والهوية الدينية والقومية والعادات".³

إضافة إلى توسيع مفهوم الأمن، أسهمت مدرسة كوبنهاجن عبر كل من أولي وايفر (Ole Waever) وباري بوزان بمفهوم جديد هو الأمتنة، وهو المفهوم الذي يبحث في كيفية اعتبار موضوع ما موضوعا أمنيا. يحدد ذلك أولي وايفر بأن النخبة (السلطة) من خلال التداول لظاهرة ما والتهديدات والمخاطر التي تستهدف المجتمع من خلالها؛ تحول تلك الظاهرة إلى ظاهرة أمنية أو موضوع أمني يأخذ طابع الاضطراب والاستعجال، وهو ما يبينه أولي وايفر: "عندما يحدث التوسيع على طول هذا المحور، من المحتمل الاحتفاظ بنوعية معينة تتميز بها المشكلات الأمنية: الاضطرابية أو الاستعجالية، ومن ثم تكريس سلطة الدولة في المطالبة بشرعية استخدام الوسائل الاستثنائية".⁴

1 سيد أحمد قوجيلي، مرجع سابق، ص 19.

2 المرجع نفسه، ص 18.

3 قوجيلي، المرجع السابق، ص 27.

4 المرجع نفسه، ص 28.

خالفت مدرسة أبرستويث (Abersystwyth) المعروفة بالمدرسة الأمنية النقدية مدرسة كوبنهاجن حيث اعتبر كين بوث وواين جونز (Wayne Jones) أن محور الدراسات الأمنية ينبغي أن يكون اعتناق وتحرر الأفراد بدلا من الاهتمام بالأمننة التي طرحها ويفر وبوزان، كما عرفت الأمن كشرط وجودي للأفراد، أي إن الأمن هو حاجة وجودية في تأمينهم من التهديدات والأخطار تتجاوز مسألتي مصلحة الدولة وبقائها¹. تسعى الدراسات الأمنية النقدية بخلفيتها الفلسفية إلى ما سماه كين بوث بـ "علم أخلاق عالمي" كبديل للنظرية الأمنية التقليدية التي تنبع من مفاهيم القوة والمصلحة التي تفرضها أجندة المدرسة الواقعية².

انتقدت مدرسة أبرستويث حصرية الأمن في الدولة القومية ذات السيادة على الأمن الوطني والعسكري بالتحديد، يقول واين جونز: "الدولة ذات السيادة... هي أحد الأسباب الرئيسة لانعدام الأمن، وهي جزء من المشكلة بدلا من حلها"³.

قامت مدرسة باريس للدراسات الأمنية على خلفية منظورات علم الاجتماع السياسي الذي اهتم بالسلوك الاجتماعي ذي الطبيعة السياسية، هذا الفرع من العلوم الاجتماعية ازدهر داخل النموذج السلوكي الذي اهتم بالتكميم، لذلك اهتمت مدرسة باريس بالمعلومات، حيث ركزت على المراقبة وقدرتها على جمع المعلومات والبيانات اللازمة، وهي المجسدة في ما وصفه الخبير الدولي للمراقبة أستاذ جامعة مانشيستر ديفيد ليون بالعين الإلكترونية، التي تتخذ أشكالا عديدة، استخبارات الاتصالات،

1 قوجيلي، المرجع السابق، ص 31.

2 المرجع نفسه، ص ص 30-31.

3 المرجع نفسه، ص 26.

الاستخبارات الإلكترونية، استخبارات الرادار، استخبارات الصور، كلها تعمل تحت علامة الاستخبارات التقنية التي تشكل نظاما جديدا للقوة في العلاقات الدولية.¹

اعتبرت مدرسة باريس الأمن تقنية حكومية، فاهتمت في أجنحتها الخاصة بمهنيي الأمن، (أي العاملين في قطاع الأمن من جنود، خبراء، تجار محللين نفسيين... إلخ)، وبذلك امتدت لتشمل العاملين في مجالات الشرطة، الجمارك، نظم المراقبة، تكنولوجيا المعلومات، تتجاوز مدرسة باريس التركيز على الخطاب كمحور للأمن إلى الممارسات والسياقات التي تشجع أو تعيق إنتاج أشكال محددة من الحوكمة.²

اهتمت مدرسة باريس بمواضيع الهجرة غير الشرعية، الجريمة المنظمة، الإرهاب، الاضطهاد والشغب السياسي، التجسس، تكنولوجيا المعلومات؛ لذلك تتخذ سياقات تحليل تعتمد على المراقبة في جمع المعلومات، وعلى التحليل الاجتماعي والثقافي لفهم هذه السلوكيات والتهديدات.

ما هو الأمن المعلوماتي؟

يُنظر إلى موضوع الأمن المعلوماتي من زاوية أكاديمية على أنه الموضوع الذي يبحث في نظريات واستراتيجيات وسياسات توفير حماية المعلومات من الأخطار والتهديدات التي يمكن أن تستهدفها، بينما من ناحية تكنولوجياية فهو مجموع الوسائل والأدوات والإجراءات التقنية المطلوبة لحماية المعلومات وسلامتها. ومن ناحية قانونية، هي التدابير والإجراءات التي من شأنها حماية سرية وسلامة وخصوصية المعلومات ومكافحة الجرائم المعلوماتية.

1 قوجيلي، المرجع السابق، ص 35.

2 المرجع نفسه، ص ص 33-34.

يُعرّف الأمن المعلوماتي في المعجم الإنجليزي أوكسفورد (Oxford English Dictionary) بأنه "الحالة التي تكون فيها محميا ضد الاجرام أو الاستخدام غير الشرعي للمعلومات الإلكترونية، والطرق الموصلة إليها". كما يعرفه بأنه "المجال الذي يختص بشكل فريد بالدفاع ضد الهجمات على أنظمة الكمبيوتر. بما في ذلك أنظمة التحكم، والبنى التحتية، وتكنولوجيا أنظمة النقل المعنية بالخدمات الأمنية الخمس من السرية والنزاهة، والتوافر، والأصالة وعدم التنصل في المجالات الإلكترونية والكمبيوتر والشبكات".¹

كما يعرف الاتحاد الدولي للاتصالات، وهو الوكالة الأممية المتخصصة في ميدان الاتصالات، الأمن السايبري على أنه "مجموعة الأدوات والسياسات، ومفاهيم الأمن، وتحفظات الأمن والمبادئ التوجيهية ونهج إدارة المخاطر والإجراءات والتدريب وأفضل الممارسات وآليات الضمان والتكنولوجيات التي يمكن استخدامها في حماية البيئة السايبرانية، وأصول المؤسسات والمستعملين لأجهزة الحوسبة الموصولة بالشبكة والمستخدمين والبنية التحتية والتطبيقات والخدمات وأنظمة الاتصالات ومجموع المعلومات المنقولة و/أو المحفوظة في البيئة السايبرية...".²

يعرف ريتشارد أ. كيمرر (Richard A. Kemmerer) وهو أحد الأساتذة المختصين في أمن الحواسيب بجامعة كاليفورنيا، الأمن الإلكتروني

1 موقع المعجم الإنجليزي أوكسفورد Oxford English Dictionary. تم الاطلاع بتاريخ: 05 أبريل 2017 على الساعة 20:00

<https://en.oxforddictionaries.com>

2 قطاع تقييس الاتصالات، ملحة عامة عن الأمن السيبراني. التوصية X.1205، الاتحاد الدولي للاتصالات، أبريل 2008. ص 2. تم الاطلاع بتاريخ: 05 أبريل 2017 على الساعة 20:00

http://www.itu.int/rec/T_REC_X.1205_200804-I/en

بأنه "مجموعة من الطرق الدفاعية المستخدمة للرصد والتصدي للراغبين في الاختراق"¹.

كما يعتبر جون باسيت أن الأمن المعلوماتي يأخذ بعداً أكثر شمولية ليضم أمن الأشخاص العاملين في الفضاء الإلكتروني فهو "حماية البيانات الإلكترونية والشبكات الإلكترونية المتصلة، وكذا الأشخاص الذين يستخدمونها من أولئك الذين يعتزمون ممارسة الأذى، أو الضرر، أو السرقة، أو المضايقة، أو الأعمال المماثلة"².

يعرف ذياب البدانة الأمن الوطني من المنظور المعلوماتي على أنه "الإحساس الجمعي الفعلي أو التخيلي بعدم وجود و/أو تأثير التهديدات الفيزيائية والتخيلية لبنى المجتمع المعلوماتية (وبخاصة الحساسة منها) في جوانبها العسكرية، والاجتماعية، والثقافية، والاقتصادية... إلخ) المختلفة أياً كان مصدرها، داخلياً (مشكلات اجتماعية)، أم خارجياً (صراعات، وحروب)، وتستدعي التأهب و/أو الفعل الاجتماعي و/أو التأهب والفعل الرسمي لمواجهتها"³.

من خلال ما سبق، يمكن صياغة التعريف الإجرائي التالي:

يتحقق الأمن المعلوماتي بضمان سلامة المعلومات أثناء وجودها في الفضاء المعلوماتي وأثناء عمليات النقل والمعالجة والتخزين، ضد كل

1 Richard A. Kemmerer, "Cyber security", (University of California Santa Barbara, Department of Computer Science, 2003), P.3, accessible at: 05 May 2017. http://wiki.daimi.au.dk/toppen/_files/kemmerer2003.pdf

2 جون باسيت، "حرب الفضاء الإلكتروني: التسليح وأساليب الدفاع الجديدة"، الحروب المستقبلية في القرن الحادي والعشرين- أبو ظبي: مركز الإمارات للبحوث والدراسات الاستراتيجية، 2014، ص 55.

3 ذياب البدانة، الأمن وحرب المعلومات، القاهرة: دار الشروق، 2006، ص 23.

التهديدات التي يمكن أن تمس سلامتها أو تؤدي إلى توظيفها لإلحاق أي ضرر مادي أو معنوي سواء بالأشخاص أم المجتمعات أم الهيئات أم الدول.

علاقة الأمن المعلوماتي بالمفاهيم المشابهة:

يرتبط مفهوم الأمن المعلوماتي بعدة مفاهيم مشابهة، لذلك يجب توضيح علاقته، الأولى بين الأمن المعلوماتي وأمن المعلومات، والثانية بين الأمن المعلوماتي والأمن الإلكتروني.

أ- الأمن المعلوماتي وأمن المعلومات:

يخلط الكثير بين "الأمن المعلوماتي" و"أمن المعلومات"، فمن الناحية اللغوية يتكون مصطلح "الأمن المعلوماتي" من صفة وموصوف أي إن الموضوع الموصوف هو "الأمن"، و"المعلوماتي" هو صفة للأمن، أي إن الأمن هو الكل والمعلوماتي هو الجزء، وبذلك تكون صفة "المعلوماتي" تخصيصاً للموضوع الكلي الذي هو الأمن، أي إن الأمن المعلوماتي هو أحد فروع الأمن أو أحد تخصصاته وأقسامه، وهو موضوع للدراسة والبحث في إطار العلوم السياسية والعلاقات الدولية.

بينما يتكون مصطلح "أمن المعلومات" من مضاف ومضاف إليه، أي إن الكل هو المعلومات والجزء هو الأمن، وبذلك يكون الموضوع هو المعلومات وأمن المعلومات هو أحد أقسام موضوع المعلومات، وهو يعبر عن موضوع تقني يخص حماية وتأمين المعلومات. إذا فـ "أمن المعلومات" هو جانب تقني نتناوله في دراستنا الأكاديمية للأمن المعلوماتي.

ب- الأمن المعلوماتي والأمن الإلكتروني:

يهتم الأمن المعلوماتي (Information-Security) بالأمن المتعلق بالمعلومات بغض النظر عن أشكال وطرق؛ حفظ وتخزين هذه المعلومات، بينما يُطلق الأمن الإلكتروني (Cyber-Security) (ويسمى كذلك بالأمن

السايبيري) على الأمن المتعلق بالمعلومات الموجودة على الوسائط الإلكترونية من وسائط وشبكات. وبذلك تكون العلاقة بين الأمن المعلوماتي والأمن الإلكتروني هي علاقة الكل بالجزء.

القوة المعلوماتية:

اهتم قادة الشعوب منذ القدم بالمعلومات وأعطوها اهتمامهم، خاصة عند الحروب. وصف صن زو (Sun Tzu) الاهتمام بالمعلومات في الحرب بقوله: "إن معرفتك لعدوك ومعرفتك لنفسك في مئات المعارك لن تجعلك تخسر أو تتعرض للخسارة. وعندما تتجاهل عدوك وتعرف نفسك، فإن فرصتك في النصر أو الهزيمة متساوية. أما إذا تجاهلت نفسك وعدوك، فتأكد أنك ستكون الخاسر في كل معركة".¹

يعد جوزيف ناي من أبرز المهتمين المعاصرين بموضوع القوة المعلوماتية، وله سبق في التنظير لها، يعرفها بأنها "القدرة على الحصول على النتائج المرجوة باستخدام مصادر المعلومات المرتبطة بالفضاء الإلكتروني، أي إنها القدرة على استخدام الفضاء الإلكتروني لإيجاد مزايا للدولة، والتأثير على الأحداث المتعلقة بالبيئات التشغيلية الإلكترونية المختلفة، وذلك عبر أدوات هذه القوة"²، ويوضح جوزيف ناي أن مفهوم القوة المعلوماتية يشير إلى "مجموعة الموارد المتعلقة بالتحكم والسيطرة على أجهزة الكمبيوتر والمعلومات والشبكات الإلكترونية والبنية التحتية المعلوماتية والمهارات البشرية المدربة للتعامل مع هذه الوسائل"³.

1 البداينة، المرجع السابق، ص154.

2 Joseph S. Nye, "Cyber Power", (Cambridge: Harvard Kennedy School, Belfer center for Science and International affairs), May 2010, p4.

3 Ibid., p3.

يتميز مفهوم القوة بالنسبية ويقاس بالقدرة على التأثير، وهو ما ينطبق على القوة المعلوماتية، فنسبيتها تجعل مسألة التفوق مسألة آنية لتسارع التقنية في هذا المجال، فقد استطاعت دول أن تقطع أشواطاً مهمة في امتلاك هذه القوة في وقت قصير، ولعل من أمثلة ذلك الهند والصين، الأمر الذي يجعل الدول الكبرى وفي مقدمتها الولايات المتحدة متوجسة من هذه القوة رغم ريادتها فيها. كما أن قدرات إلحاق الضرر لا ترتبط بالعوامل اللوجيستكية أو المادية، فبواسطة أجهزة رقمية بسيطة يمكن إلحاق الضرر بأكبر التجهيزات التكنولوجية والمعلوماتية.

أنواع تهديدات القوة المعلوماتية:

من خلال مسح الأحداث والاختراقات الحاصلة على أمن المعلومات من خلال الشبكات ووسائل تخزين المعلومات يمكن تصنيفها إلى ثلاثة أنواع:

1. تعطيل الخدمة أو منع الوصول إليها:

وتعني الوصول إلى الحواسيب وأنظمتها وتعطيل الخدمة بها أو منع الوصول إليها¹، مثل ما حدث في جمهورية إستونيا سنة 2007 من قبل الروس على إثر خلاف بين البلدين انفجر بإقدام إستونيا على إزالة تمثال الجندي الروسي المسمى "الجندي المحرّر" بوسط العاصمة تالين، حيث عمد الروس إلى إغراق أنظمة الحواسيب في إستونيا بكم هائل من الأوامر، جعلت الحواسيب تعجز عن المعالجة وتخرج عن الخدمة، أدى هذا الهجوم إلى توقف الاتصالات، والخدمات الإدارية، والمصرفية والاقتصادية في البلاد أربعة أيام

1 جمال محمد غيطاس، "الأمن المعلوماتي والجرائم الإلكترونية أدوات جديدة للصراع". مركز الجزيرة للدراسات. ص5. تم الاطلاع بتاريخ: 03 أبريل 2017 على الساعة 20:00. متاح على الرابط:

<http://studies.aljazeera.net/ar/issues/2012/02/2012229132228652960.html>

بشكل مطلق، لكون جمهورية إستونيا قد اعتمدت على تقنيات الحواسيب والأنظمة الإلكترونية بشكل كبير في إدارة الحياة العامة.¹

2. التجسس:

ويعني الاطلاع غير المشروع على المعلومات وعلى محتوى الشبكات وبنيتها والوسائط الإلكترونية المعدة لذلك دون إذن، أو الموضوع في خانة السري، دون تدميرها أو الإخلال بمحتواها، والخروج دون ترك أثر يدل على حصول الاختراق. إن الاستخبارات المرتبطة بمشروعات تطوير التكنولوجيا المتقدمة شديدة الأهمية والحساسية. وهذا ما يجعلها معلومات مطلوبة من جانب الدول الأجنبية. وأي خرق أمني في هذا القطاع قد يؤدي إلى خسارة سنوات من العمل، ويمكن أن يزود العدو بتصاميم متقدمة. وهذا النوع من التجسس يسبب أضرارا كبيرة. وقد أصبح التجسس على الإنترنت مشكلة دولية كبيرة.²

إن ما يحدث اليوم من حرب تجسسية في الفضاء الإلكتروني يجعل من هذا العصر عصر التجسس الإلكتروني بامتياز.³

كما تمثل المعلومات المودعة على شبكات التواصل الاجتماعي مصدرا خطرا كبيرا، حيث يتم استغلال تلك الهويات في أنشطة غير مشروعة تضر بالهويات والممتلكات.⁴

1 ريتشارد كلارك وروبرت نيك، حماية الفضاء الإلكتروني في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية. أبو ظبي: مركز الإمارات للبحوث والدراسات الاستراتيجية، 2011، ص11.

2 مارك بيردسول، مستقبل الاستخبارات في القرن الحادي والعشرين. أبو ظبي: مركز الإمارات للبحوث والدراسات الاستراتيجية، 2014، ص14.

3 بيردسول، المرجع السابق، ص25.

4 المرجع نفسه، ص20.

يكون التجسس على المعلومات العسكرية والخطط والأجهزة والمعدات، وكذا على المعلومات الاستخباراتية والسياسية والاقتصادية، بغية توظيفها لتحقيق مصلحة المخترق أو الإضرار بالطرف المتجسس عليه. مثل ما حصل عندما اتُّهم الروس بزرع فيروس تورلا المُعد للتجسس على دول الاتحاد الأوروبي في سياستها الخارجية تجاه أوكرانيا، الذي امتد من 2008 إلى غاية 2011.

3. المساس بمحتوى المعلومات:

ويعني التلاعب بمحتوى المعلومات سواء بإعطاء معلومات مضللة أم فاقدة لصحتها، أم تغييرها واستبدالها بأخرى أم بتدميرها جزئياً أو كلياً، بغية إلحاق الضرر بالطرف المخترق. وهي الحالات التي كثيراً ما يلجأ إليها المخترقون بغية إيقاف برنامج معين ومنع استمراره وتطوره، مثل ما حدث بواسطة فيروس ستكسنت¹ (Stuxnet) الذي دمر عدداً هائلاً من الحواسيب والأنظمة المعلوماتية الإيرانية المستخدمة في المفاعلات النووية الذي اتُّهمت به إسرائيل والولايات المتحدة في جويلية 2010.

أبعاد الأمن المعلوماتي:

باعتبار توسع مفهوم الأمن وشموله لقطاعات جديدة، وباعتبار المعلومات تشمل كل النواحي السياسية والعسكرية والاقتصادية والاجتماعية، فإن الأمن المعلوماتي ينسحب على قطاعات مختلفة يمكن إجمالها في الأبعاد التالية:

أ. البعد السياسي:

توسع الخدمات الإدارية عبر فضاء الإنترنت، وسعي الدول لإقامة حكومات إلكترونية، وضخ بيانات المواطنين بها، وربط مختلف الدوائر الحكومية والخدمات بشبكات المعلوماتية، جعل من خطر الاختراق أو تعرض

1 جمال محمد غيطاس، مرجع سابق، ص 4.

هذه البيانات للكشف أو الإلتفاف أحد أبعاد الأمن القومي، كما أن تمكين المواطنين من الاستفادة من خدمات هذا الفضاء مما يوفره من سرعة أداء الخدمة، واختصار الوقت واقتصاد التنقل جعل العمل على حماية هذه الشبكة وأمنها، وضمان تدفقها واستمرار الخدمة بها مسألة غاية في الأهمية.¹

ويزيد من أهمية البعد السياسي للأمن المعلوماتي ما يقع اليوم من تسريبات للمعلومات وتوظيفها في إدارة الحملات الانتخابية مثل ما حدث في الانتخابات الرئاسية الأمريكية 2016 وتبادل للتهم حول القرصنة الروسية. وكذا التأثير على الرأي العام وإدارة الاحتجاجات والمظاهرات مثل ما حدث في تسريبات ويكيليكس والربيع العربي. وكذا الضغط على الأنظمة والحكومات مثل ما حدث في ما سمي بأوراق بنما.

ب. البعد العسكري:

تتعرض الأنظمة العسكرية لهجمات مستمرة في عمليات للتجسس، وتمارس عدة دول هذه العمليات بهدف سرقة تصاميم أنظمة الأسلحة أو الحصول على المعلومات المفيدة بسرقة مخططات المعارك، أو فهم طرق تفكير الأعداء المحتملين، أو الإعداد لتعطيل الشبكات وحرمان الجيوش من استخدامها أثناء الحرب، كما يعد أي نظام مرتبط بالإنترنت عرضة للهجوم.²

كما تزداد أهمية السيطرة على الفضاء الإلكتروني في استعمال التكنولوجيات الحديثة والأسلحة المتقدمة التي يغيب عنها الإنسان لتحل

1 سوسن زهير المهدي، تكنولوجيا الحكومة الإلكترونية، عمان: دار أسامة، 2011، ص 24.

2 ريتشارد كلارك وروبرت نيك، مرجع سابق، ص 12.

مكانه الآلية والبرمجة، التي منها الطائرات دون طيار، والصواريخ الذكية التي تستقي مساراتها من رصدها للبيئة المحيطة بها.

كما تعد حروب الفضاء الإلكتروني اليوم أحد المخاطر دائمة التوقع، حيث تنظم العمليات العسكرية في الفضاء الإلكتروني وتستهدف فيها المعلومات فتستولي عليها أو تدمرها، وتستهدف المعدات فتعطلها أو تفجرها، وتستهدف المعنويات فتشبطها أو تشوشها، فضلا عن طرق البرمجة والزرع وإمكانات الظهور والتنفيذ في أي لحظة. اعتبرت المملكة المتحدة (بريطانيا) أن الهجوم عبر الفضاء الإلكتروني يمثل أحد التهديدات الأمنية الأربعة الأكثر خطورة التي تواجهها بريطانيا، إلى جانب الإرهاب، والصراعات الإقليمية، والكوارث الطبيعية، حيث عمدت وفي ظل حالة التقشف إلى إضافة نحو 650 مليون جنيه إسترليني إلى التمويل المتاح للفترة 2011 إلى 2015 لتعزيز أمن الفضاء الإلكتروني.¹

ج. البعد الشخصي:

إن ما تركه مواقع التواصل الاجتماعي من معلومات وبيانات يضعها المستخدمون بمحض إرادتهم، وترددها واستعمالها بشكل يومي يجعل عملية غربلتها والتدقيق بها واستخراج الصحيح منها، أمر يسير جدا، مما يجعل إمكانات استغلال وتوظيف المعلومات الشخصية والهويات في متناول محترفي الإجرام وقد ينطوي على عواقب مدمرة للأشخاص وخصوصياتهم.

كما أن مسارات الحكومات إلى تبني نظم الحكومات الإلكترونية وتدقيق الهويات وحشد كل المعلومات الشخصية والبيولوجية والاجتماعية لكل شخص في ملف خاص به، يجعل اختراق تلك الأنظمة أو تفلت المعلومات

1 جون باسيت، مرجع سابق، ص 55.

منها يلحق أضرارا شخصية ومساسا بأمن الأشخاص قد لا يضاهيه خطر أكبر.¹
د. البعد الاقتصادي:

تُورد شركة سيمنتاك الأمريكية المتخصصة في أمن المعلومات وصاحبة مضاد الفيروسات الشهير نورتون (Norton Antivirus) في تقريرها لسنة 2011 أن تكلفة جرائم المعلومات سنة 2011 عالميا قُدرت بنحو 388 مليار دولار أمريكي، وهي أكبر من السوق السوداء لمخدرات الماريخوانا والكوكايين والهيروين مجتمعين التي تقدر بـ 288 مليار دولار، وهي أعلى من الإنفاق السنوي لمنظمة الأمم المتحدة للأمم المتحدة والطفولة "اليونيسيف" بنحو 100 ضعف، حيث تصل ميزانيتها إلى 3.65 مليار دولار.² معظم اقتصاديات العالم اليوم محكومة بواسطة شبكة معلو-اتصالية عبر عالمية، وأي عطب في أي منطقة من العالم سوف يتضرر منه الجميع، ومادامت هذه الشبكة ممتدة عبر العالم فهذا يعني أن هناك أجزاء كبيرة عرضة للهجوم وعدم تمتعها بالحماية الكافية، وأن الهجوم لا يتطلب أدوات كبيرة أو كلفة عالية أو أفرادا كثيرا، في مقابل ذلك تكون الأضرار عالية وكارثية.³ لذلك، حماية هذه المصالح الاقتصادية الممتدة عبر العالم هي هدف حيوي لكل الأطراف: الدول وغير الدول والمنظمات الحكومية وغير الحكومية؛ مما يصعد الحاجة إلى تبني الاستراتيجية العالمية في تثبيت الأمن. فالأطراف

1 سوسن زهير المهدي، مرجع سابق، ص ص 27-28.

2 تقرير نورتون Norton لجرائم المعلوماتية 2011. تم الاطلاع بتاريخ: 05 أبريل 2017 على الساعة 20:00

http://now-static.norton.com/now/en/pu/images/Promotions_cybercrimereport_/ar-ar/index.html

3 عامر مصباح، المنظورات الاستراتيجية في بناء الأمن. القاهرة: دار الكتاب الحديث، 2013، ص 149.

العظمى وغير العظمى اتحدت مصلحتها في استمرار الاقتصاد العالمي سليما وآمنا.¹
كما تظهر أهمية الأمن المعلوماتي في بعده الاقتصادي بما تحوزه الجوسسة
الصناعية من خطر على السباق التكنولوجي من جهة وعلى استغلال المعلومات
والهيمنة على الصفقات والأسواق من جهة ثانية.

هـ. البعد الاجتماعي:

إن ارتباط أكثر من نصف سكان الأرض بهذه الشبكة المعلوماتية العملاقة²،
وإمكانات التواصل المتاحة بها، في وجود كل الثقافات والإيديولوجيات وكذا وجود
عمليات الاستقطاب المذهبية والطائفية - حيث أضحت توظيف الاختلافات المذهبية
والعرقية أحد أسباب الحروب والنزاعات وأحد أهم مهددات الاستقرار السياسي
والاجتماعي للدول - خاصة مع ما شهده فضاء الإنترنت من تطور وقدرة على التفاعل
اللحظي عبر شبكات التواصل الاجتماعي، وما لهذه الأخيرة من توظيف في زرع
المذهبية والطائفية، والتجنيد لصالح تنظيمات الإرهاب والجريمة المنظمة.. كل هذا
جعل من حماية المجتمع ومكوناته الاجتماعية والثقافية أحد أبعاد الأمن المعلوماتي،
التي كان أحد تجلياتها ما عُرف بـ "ثورات الربيع العربي".

1 مصباح، المرجع السابق، الصفحة نفسها.

2 مجموعة البنك الدولي، تقرير عن التنمية في العالم 2016: العوائد الرقمية، ص 6. تم الاطلاع
بتاريخ: 10 أفريل 2017 على الساعة 20:00

[http://documents.worldbank.org/curated/en/198711468001491553/pdf/102724-
ARABIC-Revised-WDR2016Overview-PUBLIC.pdf](http://documents.worldbank.org/curated/en/198711468001491553/pdf/102724-ARABIC-Revised-WDR2016Overview-PUBLIC.pdf)

خصائص البيئة المعلوماتية الآمنة

يحدد مختصو تقنية المعلومات عدة شروط لسلامة المعلومات وسريتها في بيئة آمنة أهمها:¹

1 السرية أو الوثوقية: (Confidentiality): وتعني التأكد من عدم الاطلاع عليها من قبل غير المرخصين بذلك، الذي يعني سرية المعلومات وسريتها ومعالجتها وتخزينها.

2- التكاملية وسلامة المحتوى: (Integrity & Authenticity): وتعني سلامة المحتوى من أي تغيير أو تبديل أو نقص أو زيادة، أو عبث به سواء خلال النقل أم المعالجة أم التخزين.

3- استمرارية توفر المعلومات والخدمة: (Availability): وتعني استمرار وجود المعلومات والتعامل الكامل معها وإمكانية الدخول والتفاعل مع الخدمة المفورة.

4- عدم إنكار التصرف: (Non-repudiation): وتعني ربط كل فعل بفاعله، بمعنى إمكانية إثبات كل تصرف وربطه بصاحبه، بحيث لا يمكنه التملص أو إنكار الفعل الحاصل.

اهتمام نظريات العلاقات الدولية بالأمن المعلوماتي

على الرغم من حداثة مصطلح الأمن المعلوماتي وبالتالي خلو أدبيات المنظورات التقليدية للأمن من هذا المصطلح، إلا أن أهمية المعلومات ومن ثمة أمنها وسلامتها، تعد صلب كل استراتيجية وكل تخطيط وكل قرار، وهي محور كل السياسات والنظريات الأمنية.

1 الاتحاد الدولي للاتصالات، دليل الأمن السيبراني للبلدان النامية. 2006، ص ص 22-26. تم الاطلاع 15 مارس 2017 على الساعة 20:00.

https://www.itu.int/ITU_D/cyb/publications/2007/cgdc_2007-a.pdf

إن ما حملته الثورة المعلوماتية من تطور في الشؤون العسكرية بما وفرته من تقنيات ومعلومات تتيح صناعة القرار في أزمنة قياسية وبقدرات تدميرية هائلة ودقيقة، وتنفيذ عمليات عسكرية باختراق المواقع المحصنة وتفجيرها دون الحاجة إلى تنقلات الجيش وتعرض الجنود لخطر الموت، جعلت من تسريب المعلومات حول الخرائط المعلوماتية وبنى الهياكل الرقمية أو التجسس عليها مصدر تهديد بالغ ومدمر، فكل هذا البعد العسكري للأمن المعلوماتي إضافة إلى مفهوم المأزق الأمني الذي يعتقده أنصار المدرسة الواقعية، يجد في الاختراق والاطلاع على ما يفعله الآخر من صميم المصلحة الوطنية، الأمر الذي يجعل حماية المعلومات كذلك من صميم المصلحة الوطنية وأن الأمن المعلوماتي هو محور الأمن القومي للدولة.

بما أن الأمن هو سياسة عليا لدى المدرسة الواقعية الجديدة، فإن أمن المعلومات وما يحمله من أهمية في صناعة السياسات الأمنية، يجعل الأمن المعلوماتي وما يحمله من مفاهيم، امتدادا لمفاهيم أجندة الواقعية الجديدة. وهو ما يؤكده الدكتور عامر مصباح بقوله: "لا شك في أنه من ناحية الامتداد الإستيمولوجي، تندرج هذه النظرية (النظرية المعلو-اتصالية في بناء الأمن) تحت خيمة النظرية الواقعية/ الواقعية الجديدة، باعتبارها جزءا مما يسميه الواقعيون الجدد بالسياسة العليا"¹، كما أن التحكم في المعلومات والسيطرة عليها وطريقة معالجتها وتوظيفها هي إحدى نقاط القوة لاستراتيجية الأمن.²

فرضت ثورة المعلومات منطق التحول من السعي وراء الهيمنة وفوضى النظام العالمي (منظور الواقعية الجديدة) إلى السعي وراء انفتاح الأطراف الدولية على بعضها، والوعي المشترك للغايات ومصادر التهديد المشتركة

1 عامر مصباح، المنظورات الإستراتيجية في بناء الأمن. مرجع سابق، ص 149.

2 المرجع نفسه، الصفحة نفسها.

والتوافق حول الأهداف الجماعية وتكثيف التنسيق متعدد الأوجه، بمعنى التوافق على الأجندة متعددة القطاعات.¹

يعتقد ديفد جيمبرت أنه في ظل ثورة المعلومات، حدث تقارب بين الديمقراطية والقوة، وهما الفكرتان اللتان كانتا متباعدتين من ناحية المنظورات النظرية بين الواقعية الجديدة والليبرالية الجديدة".²

ما صاحب ثورة المعلومات من توفر للمعلومات وإمكانيات ربط واتصال هائلة وتبادلات تجارية واقتصادية، تجعل الجميع يسعى لحماية المكاسب وزيادة التبادل والمنفعة عبر مختلف القطاعات، وهو ما يقع تحت أجندة الوظيفية الجديدة، وأن تقنية المعلومات تساعد على تعميق الوعي لدى الأطراف المختلفة بجوانب المنفعة والربح في الاستمرار في زيادة الربط الاقتصادي المشترك وبالتالي تصبح أقل ميلا نحو الحرب أو النزاع وأكثر اندفاعا نحو التعاون من أجل الاستقرار. أي يتحول الأمن الممتد عبر الحدود مصلحة حيوية بالنسبة إلى جميع الأطراف، وهو نفس المعنى الذي أكد عليه أنصار الوظيفية الجديدة.³

حققت ثورة المعلومات انتشارا مذهلا للمعرفة الإنسانية وقربت الثقافات من بعضها، وجعلتها في مرمى يد الإنسان، فلا تبعد عنه إلا بمقدار أن يحرك إصبعه على لوح مفاتيح حاسوبه الشخصي أو شاشة هاتفه الكفي، ليكون متوصلا مع أبعد الثقافات عنه جغرافيا وبإمكانات ترجمة عالية ولحظية ربما لم تكن تُتوقع حتى في الأحلام. إن هذا الكل يتيح بلا شك الاستفادة المتبادلة وتحرير التواصل والإبداع وإبراز الخصوصيات والتعريف بها وتحقيق

1 مصباح المرجع السابق، ص 150.

2 المرجع نفسه، الصفحة نفسها.

3 المرجع نفسه، ص 156.

التكامل المعرفي، وهو ما يوافق مطالبات أنصار النظرية النقدية الجديدة، وهو ما أشار إليه الدكتور عامر مصباح في قوله: "وبذلك تكون إحدى النتائج النوعية لثورة المعلومات التحرر من التهديدات والمخاوف وعدم الأمن، وهو المعنى الذي طالما أكد عليه أنصار النظرية النقدية الجديدة".¹

ويمكن إجمال اهتمام نظريات العلاقات الدولية بموضوع الأمن المعلوماتي في الجدول التالي:

النظريات	الخلفية النظرية	مستوى الأهمية	التصور	الآليات
الواقعية الجديدة	فوضوية النظام الدولي، الشك، المعضلة الأمنية، تعظيم القوة	سياسة عليا	حقل صراع	الاختراق لغرض التجسس
الليبرالية الجديدة	التعاون من أجل تحقيق تكامل القطاعات	توفير المعلومات لتكامل السياسات العامة	حقل تعاون	التعاون وتبادل المعلومات
النقدية الجديدة	تحقيق التحرر والانعقاد.	نشر المعرفة.	حقل منفتح يحترم كل الخصوصية للمعرفة لكل المجتمعات.	الانفتاح واحترام الخصوصية.

جدول 1-1 من إعداد الباحث

يبين: اهتمام نظريات العلاقات الدولية بالأمن المعلوماتي

1 مصباح، المرجع السابق، ص 151.

اهتمام مدارس الدراسات الأمنية بالأمن المعلوماتي

على الرغم من قصر عمر الدراسات الأمنية الذي لا يتعدى نهاية الحرب الباردة، فإن مصطلح الأمن المعلوماتي جديد بالنسبة إليها ويكاد لا يعرف اهتماما واضحا مقارنة بما يعرفه هذه الأيام من جدل ونقاش، الذي أضفى محور الأمن القومي بعد أحداث القرصنة الروسية على الانتخابات الأمريكية 2016، وسلسلة فيروسات الحواسيب التي تحوز بين الفينة والأخرى صدارة الاهتمامات الدولية كما حدث في هذا الشهر مع فيروس الفدية الذي انتشر في أكثر من مائة دولة وخلف خسائر بملايين الدولارات.

في توسيعها لمفهوم الأمن خاصة نحو الأمن المجتمعي والتهديدات التي يمكن أن يتعرض لها المجتمع؛ تكون مدرسة كوبنهاجن قد فتحت مجالا واسعا للاهتمام بالأمن المعلوماتي لكون كل القطاعات تنطلق من المعلومات وتصل إليها.

ما تصنعه اليوم المؤسسات الإعلامية في الفضائيات وعبر الصحف والإذاعات، وما تضخه مؤسسات المعلوماتية عبر الفضاء الافتراضي يصب جميعه في التأثير على السلوكات المجتمعية وإدارة الثقافة، والتأثير على المفاهيم، وصناعة الرأي العام، وتحويل الاهتمامات، بالتركيز على قضايا دون أخرى ومعلومات دون غيرها. كما أن تحليل أولي ويفر لظاهرة الأمانة وربطها بالخطاب والتداول، يجعل من الإنترنت وما توفره من حوار وتداول للمواضيع وتردد للأفكار، أداة مهمة في إشاعة أي ظاهرة والترويج لها ودفعها نحو المربع الأمني وإخراجها من ظاهرة الأمانة التي تحتكرها السلطة والنخب كما تدعيه مدرسة كوبنهاجن.

في ربط المدرسة النقدية (ابريستويث) لمفهوم الأمن بالانعتاق والتحرر من الظروف الأمنية وبُنى الهيمنة التي تفرضها المنظورات الأمنية، وكذا في تعريفها للأمن كشرط وجودي للأفراد يجعل من مساحات الحوار التي يوفرها فضاء الإنترنت اليوم، ومن قدرات التواصل والربط وتبادل الثقافات فيه، محور أجندة هذه المدرسة، وأن الاهتمام بأمن هذا الفضاء وإخراجه من دائرة هيمنة المراقبة والحواجز الأمنية إحدى مطالبات المدرسة.

باعتبار المدرسة النقدية مرجعية الأمن هو الفرد، فإن خصوصيات الفرد وما يحوزه من معلومات شخصية في الفضاء المعلوماتي، يجعلها محل تهديد بالمساس أو الاستغلال أو القرصنة، كما أن وجوده الافتراضي في هذا الفضاء وتعاطيه المعرفي والثقافي معه يجعله تحت طائلة الهيمنة والمراقبة وإمكانية المراقبة واصطناع الحواجز والتوجيه المعرفي، وهو ما يصب في جوهر تهديد الأمن في مفهوم الانعتاق والتحرر الذي تنادي به المدرسة.

اهتمام مدرسة باريس للدراسات الأمنية بالمعلومات كمحددات للأمن؛ وكذا اعتبارها له كتقنية حكومية بربطه بالفواعل الأمنيين من الموظفين والعاملين في قطاع الأمن، يجعل من الأمن المعلوماتي يحوز مساحة هائلة تنسحب على كل مناحي الحياة. فما يمكن أن توفره عملية المراقبة على الأشخاص والهيئات من معلومات وبيانات تعد سلطة الإحصاءات التي يسميها ميشال فوكو بسلطة المعلومة، التي تسمح للمهنيين باحتكار المعرفة الشرعية لهذا الحقل.¹

تعتبر فكرة المراقبة أو العين الإلكترونية بحسب وصف الخبير الدولي للمراقبة أستاذ جامعة مانشيستر ديفيد ليون تجسيدا لفكرة سلطة المعلومة عند

1 سيد أحمد قوجيلي، مرجع سابق، ص 34.

الفيلسوف ميشال فوكو، التي تتخذ أشكالاً عديدة، استخبارات الاتصالات، الاستخبارات الإلكترونية استخبارات الرادار، استخبارات الصور، كلها تعمل تحت علامة الاستخبارات التقنية التي تشكل نظاماً جديداً للقوة في العلاقات الدولية.¹

لكن ما يعاب على هذه النظرة الاحتكارية للمعلومة، هو وجود المعلومات الدقيقة والحساسة بين أيدي موظفي قطاع الأمن ما يمكن أن يمثل مصدر تهديد دائم وبالغ الخطورة، في إمكانية تفلت هذا الركام المعلوماتي، وهو ما يجعل الدولة مسؤولة عن الاستخدامات غير الآمنة لمعلومات الأشخاص والمجتمع عموماً، ولعل أهم الأمثلة على ذلك ما تناولته العديد من وسائل الإعلام في الجزائر على إقدام شركة نجمة على بيع محتوى المكالمات عبر شبكتها لأحد مراكز الدراسات الاجتماعية بالسويد، وهو الخبر الذي تؤكد بسكوت الشركة وحتى السلطات التقنية الجزائرية (سلطة الضبط) عن الموضوع، كما يبرز كذلك من الأمثلة ما قام به إدوارد سنودن العامل بوكالة الأمن القومي الأمريكية في تسريبه محتوى برنامج بريزم.

1 قوجيلي، المرجع السابق، ص 35.

يمكن إجمال اهتمام الدراسات الأمنية بالأمن المعلوماتي في الجدول الآتي:

مدرسة الدراسات الأمنية	تصور الفرص في الفضاء المعلوماتي	تصور التهديدات في الفضاء المعلوماتي	تصور تحقيق الأمن داخل الفضاء المعلوماتي
كوبنهاجن	تحفيز الحوارات والنقاشات بما يساعد على نزع أمانة النخب السياسية للقضايا.	تحفيز الاستقطابات المجتمعية والثقافية.	الاهتمام بالبعد المجتمعي في الفضاء باستبعاد الاستقطابات المجتمعية والثقافية.
أبرستويث	الحوار بما يحقق الانفتاح المعرفي.	هيمنة القوى الغربية على الثقافة وتهميش الخصوصية الهوية.	إخراج الفضاء المعلوماتي من دائرة هيمنة المراقبة والحوار الأمنية، بما يحقق التحرر والانعتاق.
باريس	مساعدة الفواعل الأمنيين على القيام بعملية المراقبة وتجميع المعلومات.	استخدام الفضاء للعنف السياسي والصراعات الاجتماعية وتهديد النظم المجتمعية	زيادة وفعالية تقنيات المراقبة، والقدرة على التنبؤ بالتهديد.

جدول 1-2 من إعداد الباحث

يبين: اهتمام مدارس الدراسات الأمنية بالأمن المعلوماتي

اهتمام المقاربة القانونية بالأمن المعلوماتي

لا يمكن مجابهة عمليات الاختراق والقرصنة بالبحث في الحلول التقنية لوحدها، بل يجب أن ترافقها إجراءات قضائية وأنظمة تحقيق قادرة على الكشف والتتبع وعلى التجريم والعقوبة.

عرفت الجريمة المعلوماتية تزايداً رهيباً خاصة مع ازدياد اعتماد الحكومات الإلكترونية، والتحويلات المالية عبر الفضاء الإلكتروني فضلاً عن الخدمات المصرفية المتعددة والتسوق عبر الإنترنت، حيث تفيد دراسة أجريت سنة 2014 بأن ما تجنيه منظمات الجريمة المنظمة سنوياً من عملية تزوير بطاقات الائتمان فقط أكثر من 1.5 مليار يورو في السنة.¹

كما امتدت الجريمة المعلوماتية لتشمل صور الإرهاب الإلكتروني على الشبكة، وأخذت الجماعات الإرهابية مواقع لها على الإنترنت، تمارس أعمالها من خلالها، من التهديد والتحريض على القتل، إلى التجنيد والدعوة إلى صفوفها، إضافة إلى الإشادة بالأعمال الإرهابية، وتسويق ونقل التقنيات والخطط عبر الشبكة وبين المجموعات الإرهابية.

فداحة الأضرار وعظم التهديدات الناجمة عن الاستعمال غير الآمن للفضاء الإلكتروني جعلت أنصار المقاربة القانونية يطالبون بضرورة محاصرة التهديدات بالتجريم والعقوبة عبر آليات قانونية دولية. تجسدت هذه الدعوات في قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 56/19 بتاريخ 29 نوفمبر 2001 الذي طالب بضرورة إبلاغ الأمين العام بشأن التطورات في ميدان المعلومات والاتصالات من أجل التعاون على تعزيز أمن النظم العالمية

1 عبود السراج، "مفهوم جرائم المعلوماتية: واقع وآفاق"، في مكافحة جرائم المعلوماتية: تحديات وآفاق، (المؤتمر القليمي الأول، إشراف جنان الخوري، الجامعة اللبنانية، قسم الدراسات القانونية - السياسية والإدارية)، بيروت، 2015، ص 64.

للمعلومات والاتصالات وإعداد التدابير التعاونية التي يمكن اتخاذها للتصدي لتلك الأخطار. تلاه إصدار الأمم المتحدة في ما بعد سنة 2002 قرارها بشأن مكافحة إساءة استعمال تكنولوجيا المعلومات لأغراض إجرامية.¹

تعد السويد من أوائل الدول التي اهتمت بجرائم المعلومات حيث صدر أول قانون خاص بها سمي "قانون البيانات" عام 1973. كما تعد الولايات المتحدة من أوائل المهتمين بذلك حيث سنت ولاية فرجينيا قانونا خاصا بجرائم الحاسبات الآلية سنة 1986.²

أما على المستوى الدولي فكانت أوروبا سباقة في هذا المجال حيث عقدت أول اتفاقية لها حول مكافحة جرائم الإنترنت أواخر سنة 2001 في العاصمة المغربية بودابست.³ انضمت إلى هذه الاتفاقية الولايات المتحدة الأمريكية في سبتمبر 2006.⁴ عرفت الجريمة المعلوماتية عدة تعريفات فمن الفقهاء من يراها بأنها "نشاط أو سلوك غير مشروع موجه إلى نسخ أو تغيير أو حذف أو الوصول إلى المعلومات المخزنة داخل الحاسوب، أو تلك التي يتم تحويلها عن طريقه"، ومنهم من يراها بأنها "فعل غير مشروع يتطلب العلم بتكنولوجيا الحاسوب

1 ناصر بن محمد البقمي، مكافحة الجرائم المعلوماتية وتطبيقاتها في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية. أبو ظبي: مركز الإمارات للبحوث والدراسات الإستراتيجية، 2008، ص 31.

32.

2 المرجع نفسه، ص 36.

3 المرجع نفسه، ص 33.

4 المرجع نفسه، ص 37.

ولازما لارتكابه ولاحقته" ومنهم أيضا من يعرفها بأنها "فعل غير مشروع يقع في جهاز الحاسوب أو داخل نظامه".¹

ومن خلال هذه التعريفات يمكن صياغة هذا التعريف الإجرائي: أن الجريمة المعلوماتية هي النشاط أو السلوك الذي يهدف إلى المساس بأمن المعلومات أو الاعتداء عليها سواء بهتك السرية والاطلاع غير المشروع أم بالتغيير أو التدمير أو بالتحويل، أم إساءة الاستخدام والتوظيف لغاية إلحاق الضرر، داخل الحاسوب أو في النظام المرتبط به.

عمدت أغلب المقاربات القانونية بتصنيف جرائم المعلومات إلى ثلاث مجموعات:²

- الجرائم التي تستهدف النظام المعلوماتي: وهي التي تعني المساس

بالبرامج والتطبيقات والبيانات التي تحوزها الحواسيب والشبكات.

- الجرائم التي تقع باستخدام النظام المعلوماتي: مثل التعدي على البيانات

الخاصة، كاستخدام البيانات المجمعة لشخص والتداول والتوظيف غير المرخص لها أو التشهير والإساءة إلى السمعة، والضغط والابتزاز.

- الجرائم التي تقع في بيئة النظام المعلوماتي: مثل التحريض على القتل، والتجنيد

لصالح الإرهاب، والإساءة إلى الأطفال والقصر.

رغم المجهودات الكبيرة لأنصار المقاربة القانونية في معالجة موضوع الأمن

المعلوماتي بتجريم الاختراق والإضرار بالغير في الفضاء المعلوماتي ورصد العقوبات

اللازمة لذلك، إلا أن تعدد أبعاد الموضوع بين السياسي والتقني والقانوني، يجعل من

المقاربة القانونية مساهمة في الحد من توسع الجريمة وانتشارها، ولكن لا تمثل الحل

الشامل والمتكامل للموضوع.

1 عبود السراج، مرجع سابق، ص 66.

2 ناصر بن محمد البقمي، مرجع سابق، ص 13-14.

خلاصة جزئية:

من خلال ما سبق نوجز الاستنتاجات التالية:

1. تغير فواعل العلاقات الدولية بتغير مواضيعها، خاصة مع نهاية الحرب الباردة وتفكك الاتحاد السوفياتي، حيث ظهر جليا أن القوة العسكرية ليست السبيل الوحيدة لتحقيق الأمن، وأن فواعل جديدة دخلت ساحة العلاقات الدولية يمكن تصنيفها في خانة الفواعل عبر الدولية، منها الشركات متعددة الجنسيات، والمؤسسات الإعلامية، وشركات المعلوماتية، وكذا فواعل تحت الدولة، موجودة داخل الدولة لكن تأثيرها يمتد إلى خارج الدولة، كالأشخاص ذوي النفوذ الدولي، خاصة مع تطور الاتصالات وإمكانيات إدارة التفاعلات والنشاطات دون ضرورة للتنقل والحركة.

2. تغيرت آليات إدارة العلاقات الدولية بتغير مواضيعها من جهة ومن جهة ثانية ما أتاحته تكنولوجيا الاتصالات من ربط للعالم وجعله قرية واحدة تتأثر جوانبها وأرجاؤها في لحظات بما يحدث في مكان ما منها.

3. بنهاية الحرب الباردة وخروج موضوع الأمن من المفهوم التقليدي المنحصر في القطاع العسكري، إلى الأبعاد السياسية، والشخصية، والاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية، جعل الدراسات الأمنية تعرف توسعا أكثر وتدقيقا أعمق نحو أبعاد جديدة للأمن وللقدرة، حيث برزت أهمية القوة المعلوماتية في منظومة القوة التي تمتلكها كل دولة، وكذا أهمية الأمن المعلوماتي والتهديدات الجديدة المسجلة على الساحة الدولية.

4. رغم حداثة مصطلح الأمن المعلوماتي إلا أن الاهتمام بالمعلومات يعود إلى بدايات العلاقات الدولية وظهور الشعوب والقبائل، والصراع والحروب.

5. رغم الاتفاق التام اليوم على عظم التهديدات المسجلة في الفضاء المعلوماتي واهتمام السياسات الدولية به ورصد الميزانيات المعتبرة له، إلا أن مفهوم الأمن المعلوماتي لم ينل حقه الكامل من التنظير والتحليل.
6. ما يحتويه موضوع الأمن المعلوماتي من محورية للمعلومات والتنافس عليها ومبدأ الشك والريبة في العلاقات الدولية الذي يدفع إلى التجسس وممارسة الاختراق، وكذا ترتيب المصلحة القومية قبل الانتباه إلى الأخلاقيات والمثل الدولية، يجعل موضوع الأمن المعلوماتي امتدادا إبستمولوجيا لأفكار الواقعية الجديدة.

آليات الاختراق الرقمي في الفضاء المعلوماتي

تعد المعلومات محور الأمن المعلوماتي، ويشكل التعامل مع المعلومات فضاء خاصا للتداول والمعالجة والتخزين. ويشكل الاختراق الرقمي التهديد الأساسي للأمن المعلوماتي، وبالتالي تهديدا لأمن الفضاء المعلوماتي. لذلك قسمنا هذا الفصل إلى مبحثين، نعالج في الأول الجانب المفاهيمي المتعلق بالفضاء المعلوماتي ومكوناته وفي المبحث الثاني استعراض الاختراق الرقمي وأدواته والطرق المرصودة في تهديد أمن الفضاء المعلوماتي.

الفضاء المعلوماتي.. البنية والمكونات

يعد الفضاء المعلوماتي محاكاة رقمية لمفردات العالم الفيزيائي أو المادي، مثل المكاتب، والوثائق والمستندات الرقمية، والمكتبات، والمصارف، والنقود الرقمية، وأروقة التسوق، وغرف الدردشة، والسياحة الافتراضية، وهو ما يمثل الوحدات الرقمية المستحدثة التي تتميز بكونها عبارة عن بيانات افتراضية بالغة التعقيد والتشابك، وهو ما سنستعرضه من مفاهيم وبنية وترابط مكونات هذا الفضاء المعلوماتي.

مفاهيم حول الفضاء المعلوماتي

يشمل الفضاء المعلوماتي كل الكيانات التي تمارس بصورة مباشرة أو غير مباشرة عمليات الإعلام أو يتم الارتقاء بمحتوياتها عبر عمليات النقل والمعالجة والتخزين التي تتعلق بالمعلومات كمادة لها وعلى الشبكات كفضاء تمارس فيه تلك العمليات. وعليه يمكن تبيان بعض المفاهيم المرتبطة بالمعلومات من جهة وبالفضاء الشبكي من جهة ثانية.

أولاً: مفاهيم حول المعلومات

مفهوم المعلومات:

اشتُقت كلمة المعلومات (Information) من الفعل "أخبرَ" أو "أَعْلَمَ" (Inform) الذي يُستخدم للإشارة إلى ممارسة فعل يهدف إلى توصيل، أو نقل أو تكوين أنموذج يسهم في ترسيخ الفهم لدى الآخر.¹

يورد خبير المعلوماتية شانون (Shannon) تعريفاً للمعلومات "عبارة عن سيل من النبضات الرقمية التي تقاس كميتها بدلالة المقاييس الرقمية (Bytes,Bits) ².

أما في ظل عصر المعلومات وتقنيات المعلوماتية فقد تحولت التدفقات الرقمية إلى كيانات تمتلك هوية معرفية، وأضحت تمتلك خصائص نوعية تميزها عند انتقالها.³ يرتبط معنى المعلومات بصورة مباشرة بالمحتوى المعلوماتي الذي يعد من محمولات الكيانات المختلفة. وهو كذلك محصلة التفسيرات المعرفية لكائن تسري عليه معالجة معلوماتية، يرتبط نسيجه بعلاقات مع كيانات أخرى تضفي على كينونته معاني محددة.⁴

بداية، وردت كلمة معلومات في قاموس ويب ستيير الشهير بوصفها "مادة تبادل وتلقي المعرفة والفكر، وهي مادة المعرفة التي تنشأ عن عمليات التحري والبحث، أو التعلم".

1 حسن مظفر الرزق، الفضاء المعلوماتي- بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، 2007، ص56.

2 المرجع نفسه، ص62.

3 المرجع نفسه، الصفحة نفسها.

4 المرجع نفسه، الصفحة نفسها.

أما من جهتنا، فنرى أن المعلومات عبارة عن بيانات بحالتها الخام قد مرت بمرحلة أو مجموعة مراحل تم من خلالها توظيف تقنيات المعلوماتية وأدواتها، لاستنباط المعاني التي تكمن في مادتها، وعرضها بصيغة رياضية أو منطقية أو نصية تتيح للمستلم فرصة الانتفاع بمضامينها في تأسيس فهم جديد أو مباشرة تطبيق، أو التمهيد لمعالجة لاحقة على التوازي مع بيانات أخرى.¹

ويمكن أن نترجم تعريفنا إلى المعادلة المبسطة الآتية:²

بيانات + معالجة معرفية = معلومات + قيمة مضافة

تمثل ثلاثية "البيانات - المعلومات - المعرفة" النسق الجديد الذي يحكم جدلية النشاط الإنساني الرقمي. ويمكن تمثيل هذه الثلاثية بنسق متخيل يستخدم لإضافة معان جديدة على البيانات (المادة الخام)، التي يمكن للنبضات الرقمية أن تسافر بها من مكان إلى آخر ضمن النسيج الشبكاتي العولمي، في ظل منظور تعالج به مادتها لإنشاء مفاهيم أو ممارسة إجراءات محددة.³

مفهوم الكيانات المعلوماتية (Objets Informatics):

هي مورد المعرفة والمغذي للفضاء المعلوماتي وتنقسم إلى ثلاثة مستويات:

أ. البيانات (Data):

نشأ مصطلح البيانات من كلمة بينة أو حقيقة (Datum) تشير إلى شيء معطى أو مسلم به، تستخدم كأساس للحسابات أو القياسات أو للبرهنة

1 الرزو، المرجع السابق، ص50.

2 حسن مظفر الرزو، الجاهزية الإلكترونية للبلدان العربية وانعكاساتها المحتملة على فرص تفعيل بيئة اقتصاد المعرفة. بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، 2012، ص50.

3 المرجع نفسه، ص 48.

والاستنتاج¹. كما يورد قاموس أوكسفورد تعريف البيانات بـ "الكميات أو الأحرف أو الرموز حيث يتم تنفيذ العمليات بواسطة جهاز كمبيوتر، ويمكن تخزينها وإرسالها في شكل إشارات كهربائية وتسجيلها على وسائط تسجيل مغناطيسية أو بصرية أو ميكانيكية"².

يورد الدكتور حسن مظفر الرزو تعريفاً: "أن البيانات يمكن أن تُعد المورد الأولي والخام للبيئة المعلوماتية، وهي المدخلات المباشرة التي تغذي منظومتها المعرفية، بأعداد، أو أوصاف رمزية لا تؤثر بوضوح إلى مفهوم محدد"³.

ب. المعلومات (Information):

المعلومات هي كل أنواع البيانات التي تم تجميعها بالملاحظة، أو المراقبة، أو التدوين - مسموعة كانت أم مرئية - وتمتاز بكونها قابلة للمعالجة بتقنيات الحاسوب والآليات المعلوماتية المتاحة فتتحول إلى خطاب يحمل دلالة معرفية قابلة للتفسير، والتداول مما يكسب الجهات التي تستخدمها معارف، أو حقائق قابلة للاستثمار في شتى ميادين الأنشطة المعاصرة⁴.

1 Webster's Dictionary, accessible at: 05 May 2017.

<https://www.merriam-webster.com/dictionary/dictionary>

2 Oxford dictionary accessible at: 05 May 2017.

<https://en.oxforddictionaries.com/definition/data>

3 حسن مظفر الرزو، الجاهزية الإلكترونية للبلدان العربية وانعكاساتها المحتملة على فرص تفعيل بيئة اقتصاد المعرفة، مرجع سابق، ص 49.

4 حسن مظفر الرزو، الفضاء المعلوماتي، مرجع سابق، ص 64-65.

ج. المعارف (Knowledge):

تمتاز المعرفة بكونها حصيلة عملية تقطير للبيانات والمعلومات لإنتاج قواعد منطقية تصلح للتوظيف وتجاوز عقبات معرفية مماثلة، أو توليد سلوك ذكي يتسم بالخبرة والحنكة في معالجة المواقف.¹

خصائص المعلومات:

وهي مجموعة السمات والمميزات التي يمكن أن نصف بها الكيانات المعلوماتية:

1. المعلومات قابلة للمشاركة بصورة غير متناهية (Shareable)

إن أهم خاصية للمعلومات كموجودات تكمن في قابليتها للمشاركة بين أي عدد من الأشخاص، أو مناطق للتجارة والأعمال، والمنظمات والمؤسسات من دون وجود أي تلازم منطقي لحصول نقصان في قيمتها بالنسبة إلى كل الجهات التي تستثمرها كنتيجة لتعدد استخداماتها.²

2. تتناسب قيمة المعلومات وحجم استخدامها

تظهر جل الموارد خاصة انخفاض العوائد بزيادة نسبة الاستخدام. فآلات الطباعة، على سبيل المثال تندثر على أساس كمية الأوراق المطبوعة فيها، والطائرات على أساس مقدار ساعات طيرانها وتحليقها في الجو، والوحدات الصناعية على أساس عدد سنوات تشغيلها. غير أن المعلومات لا تعاني من هذه الظاهرة، ولكن تزداد قيمتها كلما زاد حجم استخدامها، أي تظهر خاصية زيادة العوائد بزيادة نسبة الاستخدام.³

1 حسن مظفر الرزوي، الجاهزية الإلكترونية للبلدان العربية وانعكاساتها المحتملة على فرص تفعيل بيئة اقتصاد المعرفة. مرجع سابق، ص 65.

2 حسن مظفر الرزوي، الفضاء المعلوماتي. مرجع سابق، ص 70.

3 المرجع نفسه، ص 71.

3. المعلومات قابلة للفناء والفساد (perishable)

شأن بقية أنواع الموجودات الاقتصادية، إن الموجودات المعلوماتية تكون عرضة للاندثار، والفساد، أو التلف مع مرور الزمن. وتعتمد سرعة فقدانها للقيمة الكامنة بمفرداتها على طبيعة المعلومات، فعلى سبيل المثال عندما يقوم العميل بتغيير عنوانه، تتلاشى أهمية المعلومات المتعلقة بعنوانه القديم، بالمقابل فإن أرقام المبيعات لسنين سابقة قد تكون ذات فائدة كبيرة عندما نحاول التنبؤ بالأسعار المستقبلية للسوق.¹

4. تخضع قيمة المعلومات لمدى دقتها

لا شك في أنه كلما كانت المعلومات أكثر دقة، وتعبيراً عن الموضوع الذي تصفه، تصبح أكثر فائدة، وذات قيمة أعلى. وقد تكون المعلومات غير الدقيقة باهظة التكاليف بالنسبة إلى المنظومة بمعايير كل من الأخطاء العملية، والقرارات الخاطئة التي ستركز عليها.²

5. تراكم حجم المعلومات يؤدي إلى زيادة قيمتها

بصورة عامة، تزداد قيمة المعلومات عندما يمكن أن تستخدم كأداة للمقارنة، أو تنضم إلى معلومات من نوع آخر. على سبيل المثال، إن معلومات العملاء، والمبيعات تعد كل منها مهمة بحد ذاتها، ولكن متى توافرت فرصة مناسبة لتوحيد هاتين الشريحتين من المعلومات الاقتصادية في وصف رياضي- معلوماتي يجمع بينهما، ستصبح المعلومات المستحدثة من خليطها المتجانس باللغة الأهمية من منظور اقتصادي. كذلك، فإن توافر الأدوات المناسبة لإيجاد العلاقة الحميمة بين خصائص العملاء، وأنماط البيع

1 الرزو، الفضاء المعلوماتي، المرجع السابق، ص 72.

2 المرجع نفسه، ص 73.

